

深谷市立図書館利用者アンケートの結果について

1 実施目的

図書館利用者の利用状況等を把握することにより、今後の図書館サービスの参考とするため。

2 実施対象・方法

(1) 対象 図書館利用者

(2) 方法 アンケート用紙 図書館全館にアンケート用紙を設置・配布し、館内や自宅等で記入後、アンケート回収ボックスや図書返却ポストに投函、または窓口に提出

インターネット オンライン申請ツールを使用し、パソコンやスマートフォンからアンケートフォームにアクセスして回答

3 実施内容

図書館を利用する理由・頻度・目的や、開館時間、本の種類・貸出冊数などに対する満足度、今後優先的に行うべきサービス等

4 実施期間

令和7年11月21日(金)から12月28日(日)まで (アンケート用紙の回収は期間経過後も実施)

5 回収結果

498人	(内訳)	アンケート用紙	深谷館	215人		
			上柴館	46人		
			岡部館	49人		
			川本館	75人		
			花園館	29人	小計	414人
		インターネット		84人	合計	498人

※ 集計分析にあたって

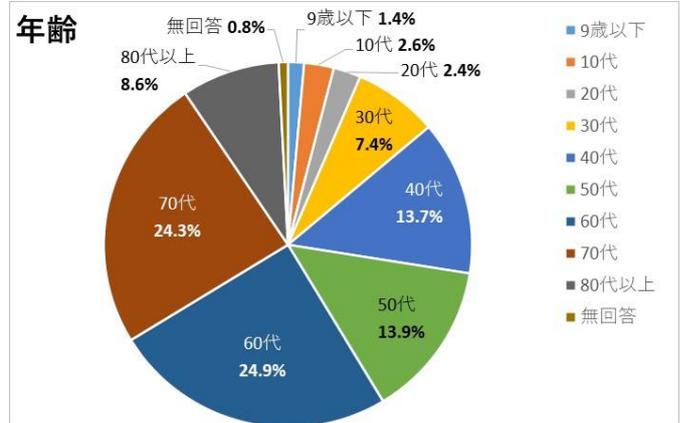
このアンケート結果の全ての図表内の割合を示す数値は、小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示しているため、合計が100%にならない場合があります。

6 回答結果 「回答者の属性」

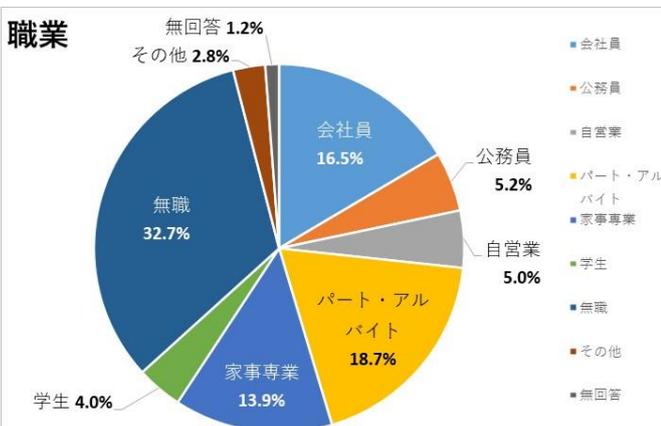
(1) 性別



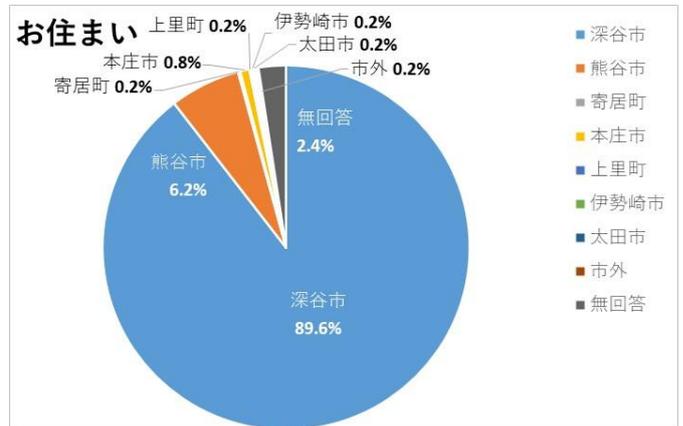
(2) 年齢



(3) 職業

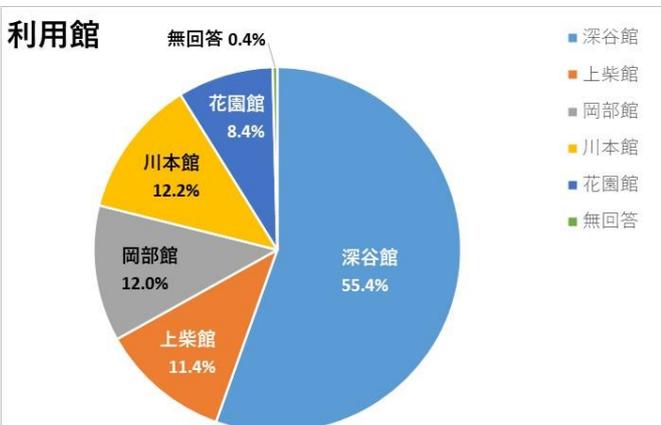


(4) お住まい

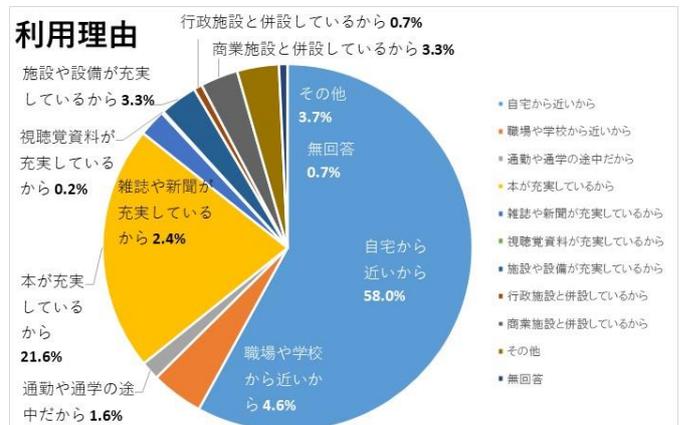


7 回答結果 「利用について」

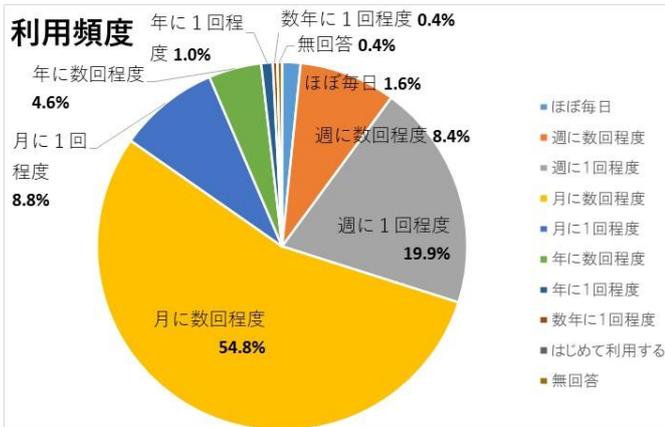
(1) 主に利用する図書館



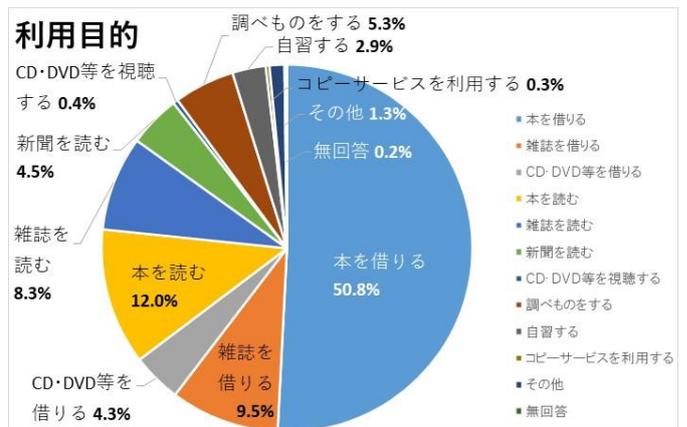
(2) その図書館を利用する主な理由



(3) 図書館を利用する頻度

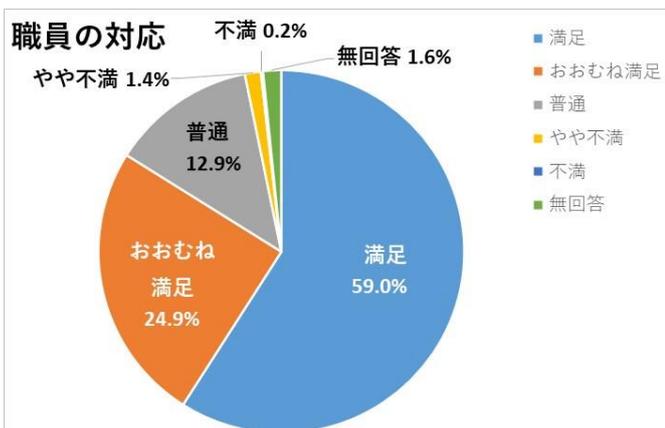


(4) 図書館を利用する主な目的

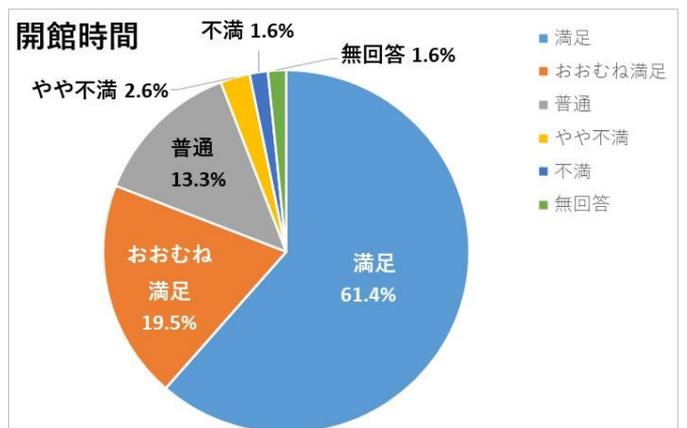


8 回答結果 「満足度について」

(1) 職員の対応 (窓口・電話等)



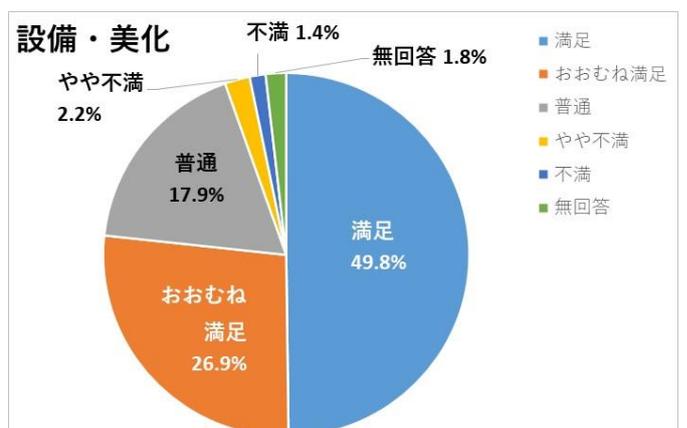
(2) 開館時間 (深谷・上柴・岡部・川本: 9時~、花園: 10時~)



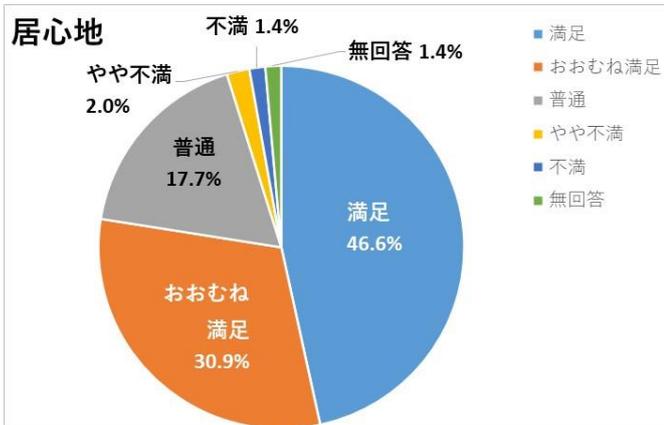
(3) 休館日 (深谷・花園: 毎週月曜日、全館: 第2金曜日等)



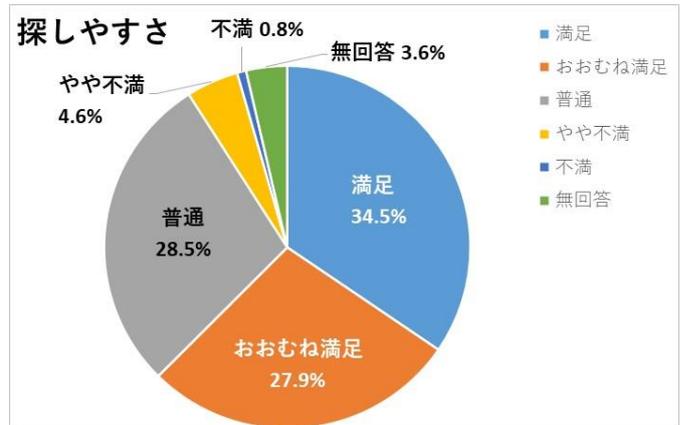
(4) 館内外の設備や美化、環境



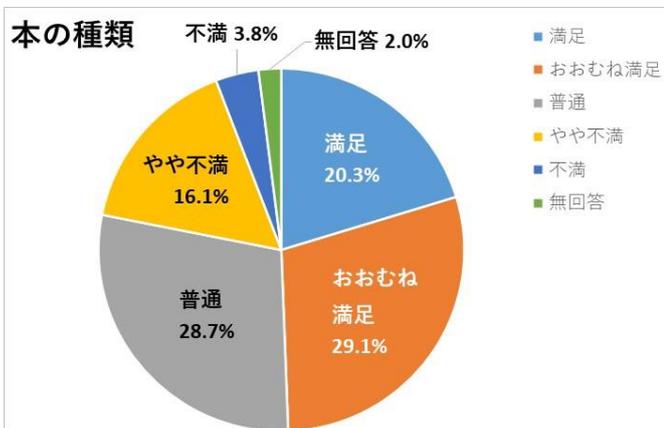
(5) 館内の居心地や使いやすさ



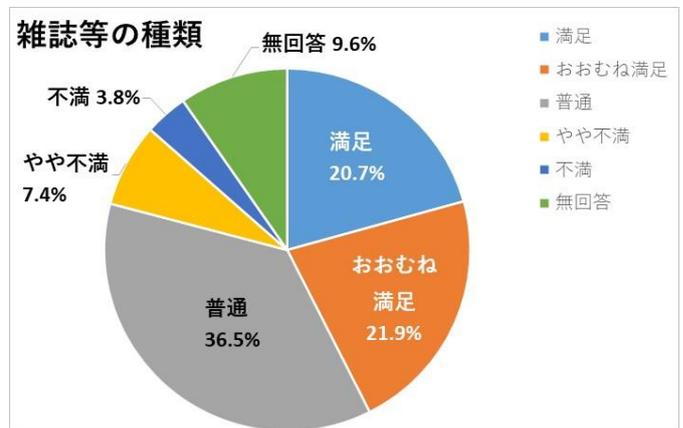
(6) 本の探しやすさ（棚表示・案内図等）



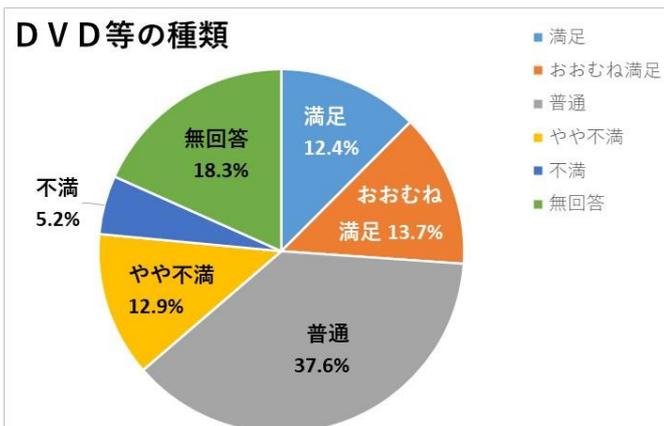
(7) 本の種類



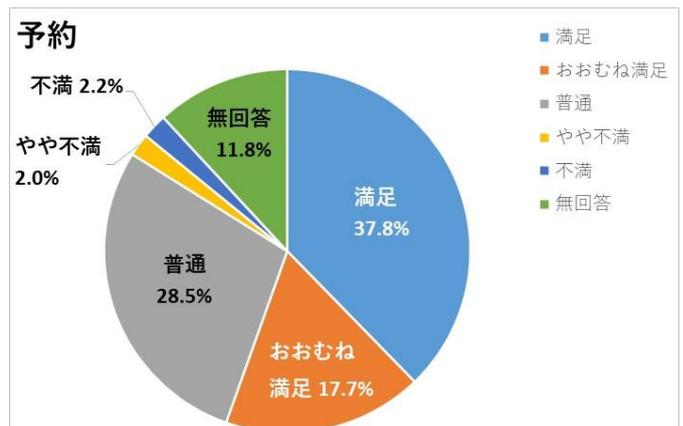
(8) 雑誌や新聞の種類



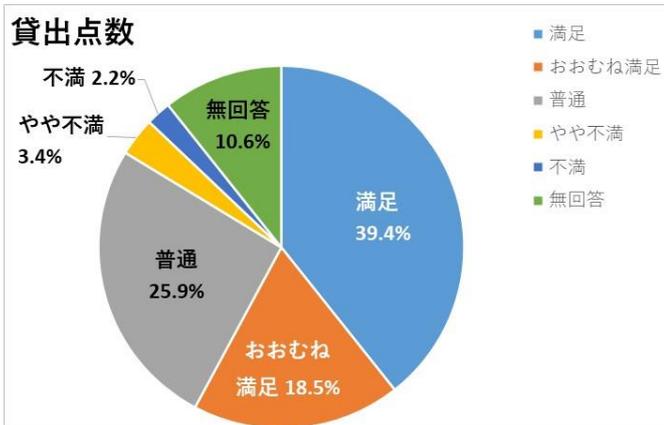
(9) DVD等の種類



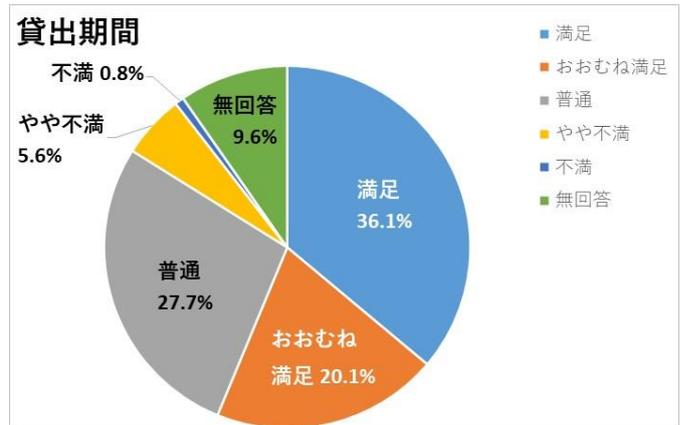
(10) 本等の予約（本：10冊、DVD等：2点）



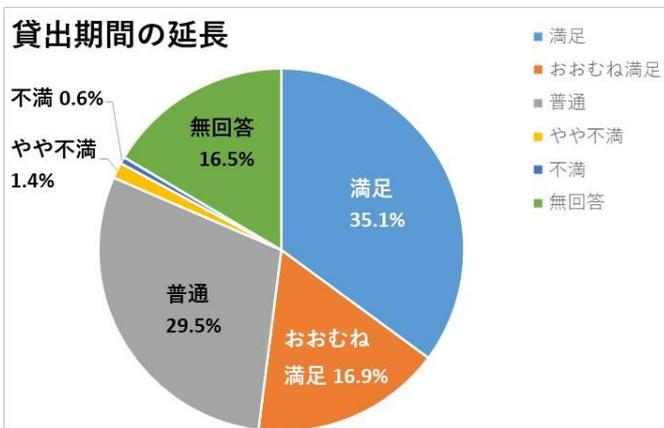
(11) 本等の貸出点数 (本: 10冊、DVD等: 2点)



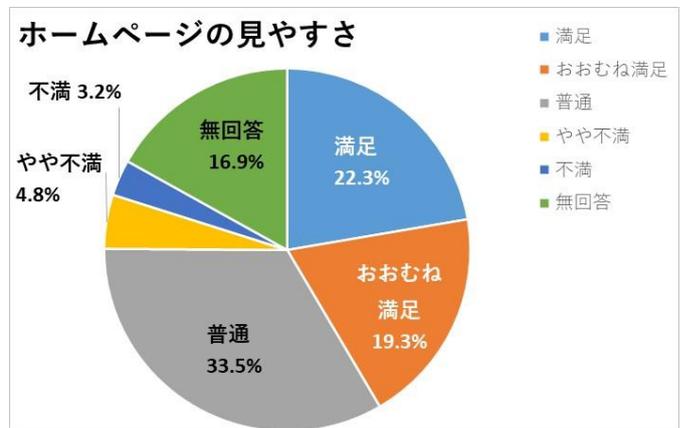
(12) 本等の貸出期間 (2週間)



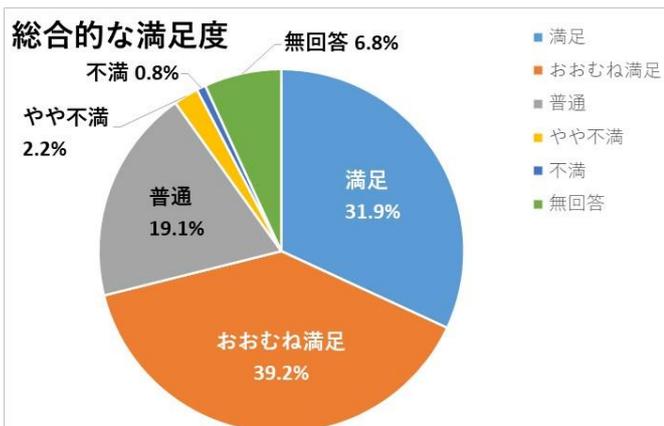
(13) ホームページや電話による貸出期間の延長



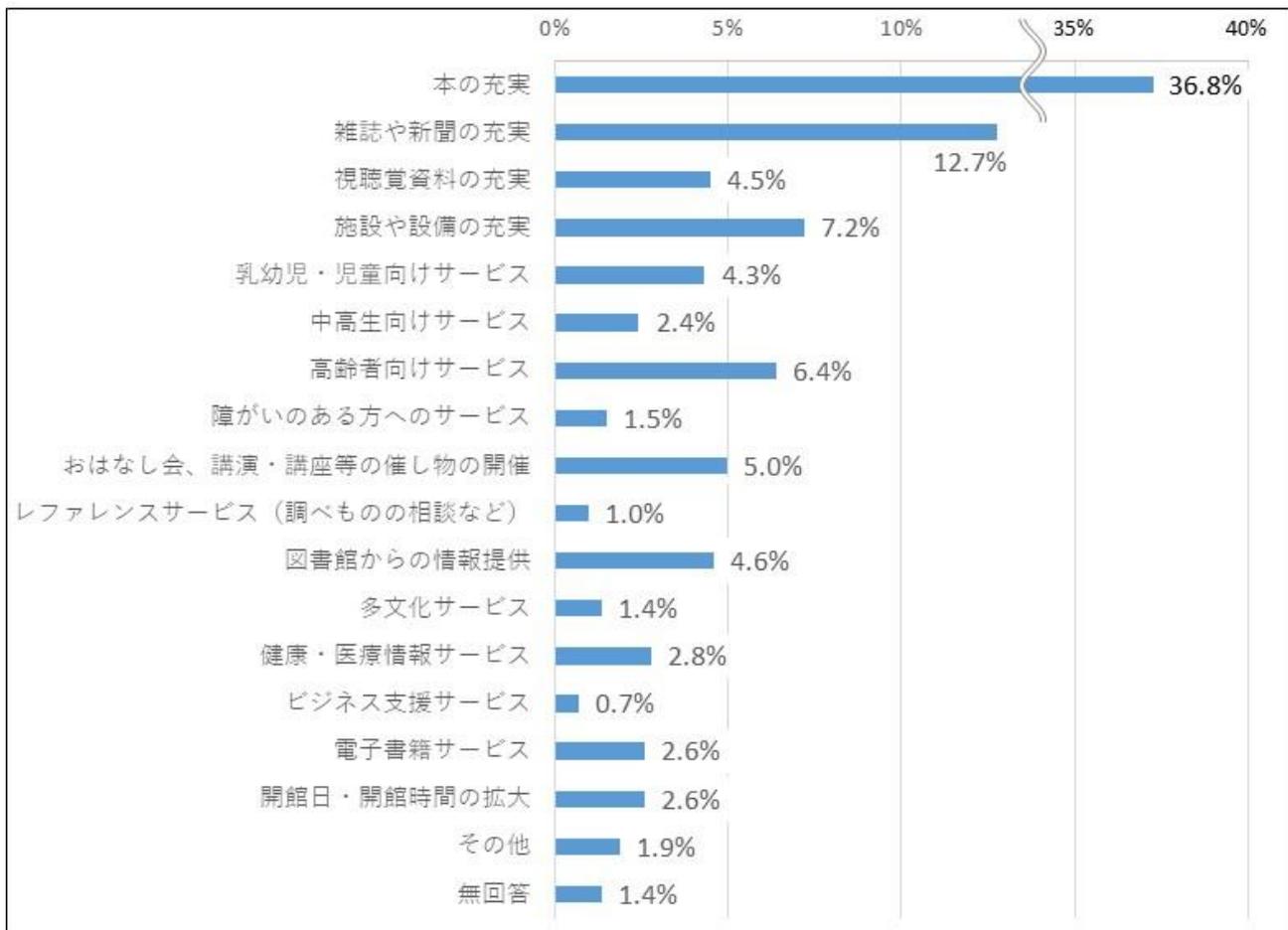
(14) ホームページの見やすさ、使いやすさ



(15) 総合的な満足度



9 回答結果 「今後、優先的に行った方が良いサービス」

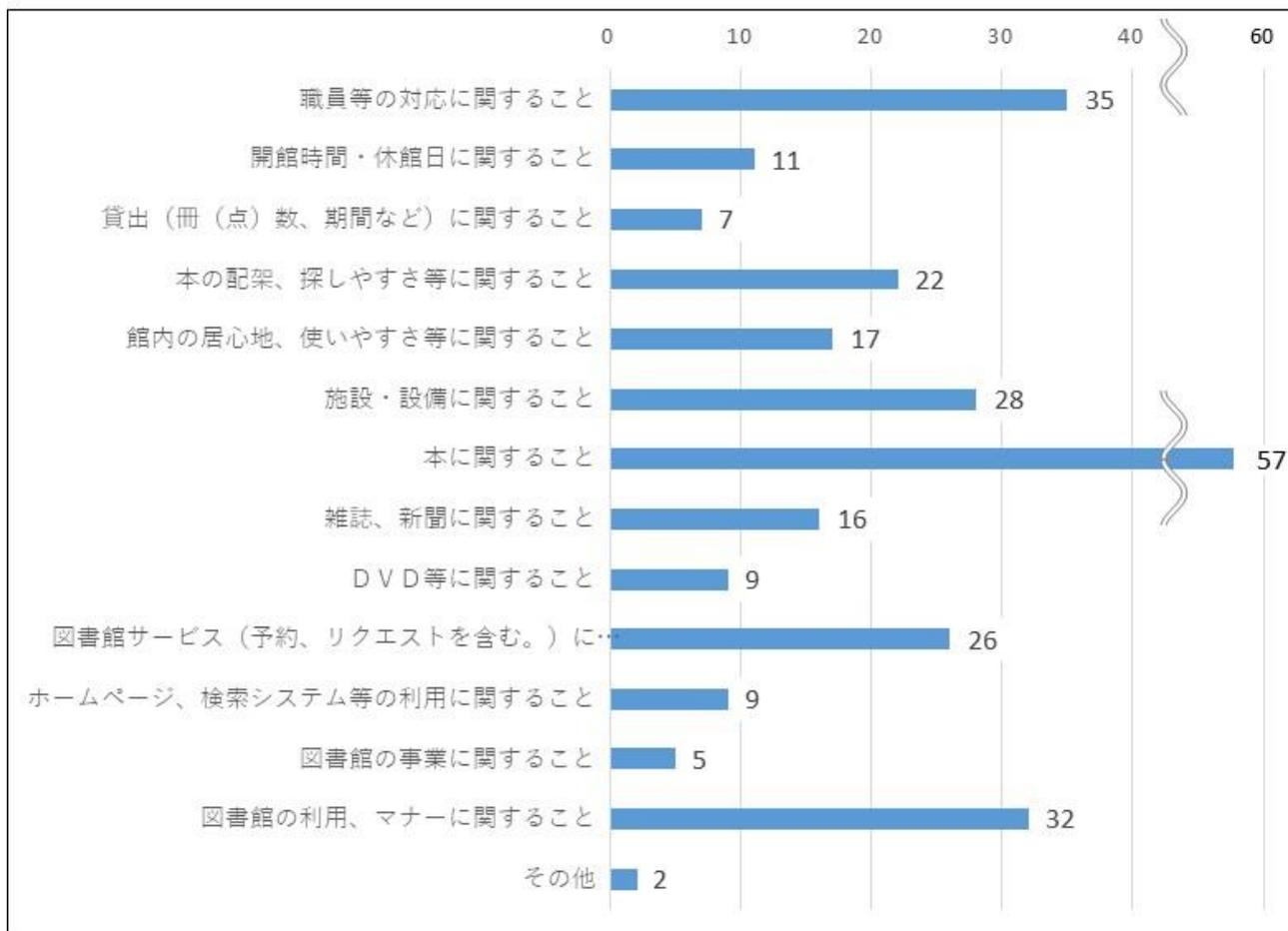


その他（抜粋）

- ・貸出期間1ヶ月を要望
- ・趣味の本、旅行、編み物の本など、古すぎる
- ・利用者マナー向上
- ・英語雑誌.
- ・予約本数の拡大
- ・CD、DVDをもっと増やして下さい
- ・今まで汚れや破れのある本が多かった気がする。気持ちの良いものではない。
- ・開館日を揃えて欲しい
- ・本の種類、主に武術、格闘技の本がもう少し多くあればと。
- ・小さな子供たちが楽しく快適に絵本を読む（読んでもらう）環境がほしいです
- ・まんが本があると良いです（太田市の新田図書館にあります） 貸出しはできません 館内のみ
- ・古い本の整理
- ・旅行雑誌、上柴にも置いて。「地球の歩き方」は深谷においたら、るるぶは上柴にと言う様に??
- ・カードを電子化してほしい
- ・館内で本や新聞を読むスペースを広げられるといい
- ・幼児タイム、のような時間が、土日祝にあるといいな、と思う。

※ ご意見は、原文のとおりとしています。

10 回答結果 「意見や要望など」(自由記入)



寄せられた意見、要望等(抜粋)

【職員等の対応に関すること】

- ・受付の皆さんの対応が親切で気持ちよく利用させてもらっています。ありがとうございます。
- ・カウンターでの図書館スタッフによる私語が耳障りです。新刊コーナーに居ると本当によく聞こえ、うんざりします。館外から走りこんできた野球少年の足音を、スタッフが注意していた事がありました。この場を借りて同じように指摘させていただきます。
- ・いつも親切に対応して頂き、ありがとうございます。読書をする事で、自分の人生もより充実していると思います。これからもよろしくお願いします
- ・職員の対応が、挨拶等は良いのですが、動作がとてもゆっくりな方がいて、時間のある時はそれでも良いのですが、こちらが“すみません、ちょっと時間がなくて急いでもらえますか”と頼んでも全くペースをかえてくれない事があり悲しかった。

【開館時間・休館日に関すること】

- ・休みの館があったり、やっていたり、まぎらわしい いっそ全部同じ開館にしてほしい

【貸出(冊(点)数、期間など)に関すること】

- ・現在2週間の貸出期間を20日ぐらいにしてもらいたい

【本の配架、探しやすさ等に関すること】

- ・入口を入ってすぐの企画がすばらしい。

- ・主に子ども用に絵本をお借りしています。昔からあるであろう絵本は“破損図書”が多いように感じます。小さい子が触れるため仕方ないと思うのですが、そのような本はあまり“貸りようかな”と思わないので ある程度のもは処分でも良いのではと思います。

【館内の居心地、使いやすさ等に関すること】

- ・明るく開放的な施設で、静かな読書環境を整えていただき感謝しております。
- ・お世話になります。いつも利用しています。図書館の前がしばらく寂しかったけど、ようやくお花を植えましたね。いつも楽しみにしています。大変でしょうが、あまり間を置かずに植えていただくと、図書館に来る人にも良いと思います。これからもよろしく願います。

【施設・設備に関すること】

- ・本や読書に興味がありません人も含めて、行ってみよう、行ってみたいと思える図書館になっていたらいいなと思います。幼児からお年寄りまでが図書館に集え、のんびりと過ごせる、コミュニティの場になってほしいです。例えば、おしゃべりもできる場と、静かに過ごす場をつくる、カフェや庭などの併設、ブックフェスなどのイベント開催など。城趾公園・隣の新施設とつなげてみるのもよいかと思います。
- ・雑誌など読むときに椅子に座って読みますが、窓の方を見てとか困りがあったらもっと集中して読めるなどは思いますが概ね満足感謝して利用させてもらってます。
- ・上柴図書館、元々狭いですが、イスの数が足りない。丸イスで良いので、3～4ヶ増して頂きたい。

【本に関すること】

- ・最近、新着の本がたくさんあって嬉しく思います。今年は新しい本があまり入っていませんので、今はとても良いと思います。
- ・絵本が色褪せているものが多い。子どもがもっと読みたくなるような絵本を入れて欲しい。
- ・よく利用しています。ここ最近、新刊本がほとんど無いときがあったり、すごく多いときがあったりと、結構な波がありますが、出版や流通のせいでしょうか？ 書店には並んでいるのだから、図書館にもあるはずですよ。職員が買うのが遅いのですか？ 或いは買うのを忘れていた？ 熊谷にはあるけど、深谷にはない本も沢山ありますよね。コンスタントに早く買ってほしいです。よろしく願います。
- ・子供の本をよく借ります。本の種類がとても充実していて選びやすいです。新刊も沢山出てて、選ぶのが楽しいです。
- ・いつもお世話になります。今年は新しい本が入るのが、遅いように感じます。今までもっと早かったですよね。頑張ってもっと早く入れてください。
- ・もっと本を特に新しいのを欲しい。古い本が多く、いつ来ても同じ様な気がします。予約しないと読みたい本が在庫にないです。

【雑誌、新聞に関すること】

- ・上柴は小さいので仕方ないですが、本も雑誌も少ないです。特に雑誌が少ないので、もっと増やしてほしいです。置く場所を工夫すれば、もっと置けると思っています。本棚の位置ももっと工夫できると思います。イスを外に置いて、イスの所に本棚を置くとかできませんか？
- ・雑誌の種類がとても少ないので、もっと増やしてください。置く場所はまだまだたくさんありますよね。本棚もまだまだ空いている所はたくさんあるし、本も古いものが多いので、入れかえをしてくださ

い。岡部はよその館より少ないし、古いと思います。

【DVD等に関すること】

- ・視聴覚資料のDVDをもう少し充実させてほしいです。

【図書館サービス（予約、リクエストを含む。）に関すること】

- ・深谷以外の図書館からも取り寄せてくれるのはうれしいです。川島町って遠いですよね。どうもありがとうございます。
- ・出来る事ならば、もう少しだけパソコンを使ったインターネットを利用して調べるサービスを自由にしてほしい。例えばもう少しだけSNS、ブログ、声や音が出なくて良いからユーチューブの動画を見る事が出来たりとか、そうでないと何でもすぐにブロックされてしまってその結果、けっきょく大事な事が調べられなくて終わりって感じになってしまうから。因みに寄居図書館はSNS、ブログ、ユーチューブの動画が見れました。ただし、今はパソコンが無くなったけど。
- ・ホームページから本のリクエストが出来るようにしてほしい

【ホームページ、検索システム等の利用に関すること】

- ・ホームページの本の検索が使いづらいです。タイトル検索、著者検索ができるようにしてください。どの館に所蔵されているか、検索結果一覧画面にのせてほしい。所蔵館のしぼりこみ検索もあるとよい。

【図書館の事業に関すること】

- ・小さい子のためのお話し会の質が高いです。

【図書館の利用、マナーに関すること】

- ・まだまだ利用者のマナーが悪すぎる（例：読み終わっているのに元に戻さずにずっと新聞を手元においたり、本に落書きされていたり、自転車も利用者以外が平気で使っていたり・・・）
- ・いつもありがとうございます。深谷市内の図書館はどこで借りてもどこで返却してもいいので、利用しやすく大変助かっています。おかげさまで絵本好きな子どもに育っています。
- ・毎回、雑誌や本などたくさん借りて来ますので、とてもありがたいです。読書も大好きです。買ったら高いですよ。40年以上、図書館は利用しています。ありがとうございます。

【その他】

- ・いつもありがとうございます

※ ご意見は、原文のとおりとしています。