

# 深谷市立図書館利用者アンケートの結果について

## 1 実施目的

図書館利用者の利用状況等を把握することにより、今後の図書館サービスの参考とするため。

## 2 実施対象・方法

(1) 対象 図書館利用者

(2) 方法 アンケート用紙 図書館全館にアンケート用紙を設置・配布し、館内や自宅で記入後、アンケート回収ボックスや返却ポストに投函、または窓口へ提出  
インターネット オンライン申請ツールを使用し、パソコンやスマートフォンからアクセスして回答

## 3 実施内容

図書館を利用する理由・頻度・目的や、開館時間・図書の種類・貸出冊数などに対する満足度、今後優先的に行うべきサービス等

## 4 実施期間

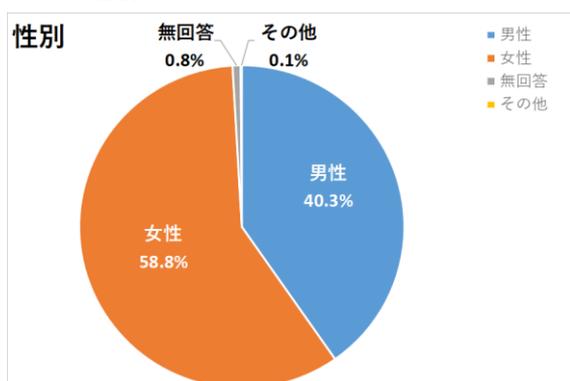
令和3年1月15日（金）から1月31日（日）まで

## 5 回収結果

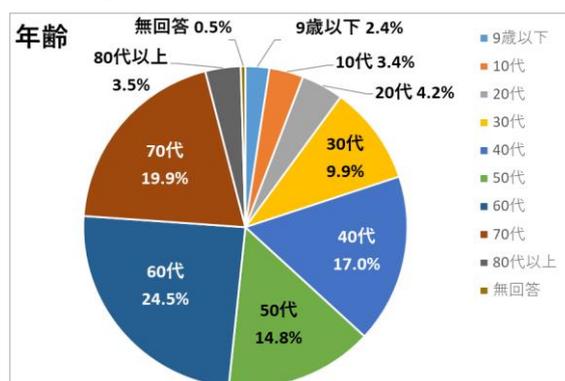
879人

## 6 回答者属性

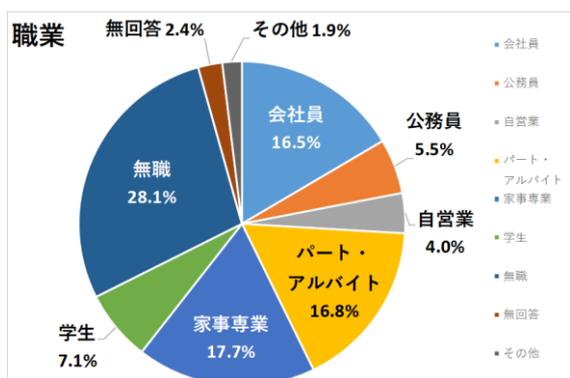
### (1) 性別



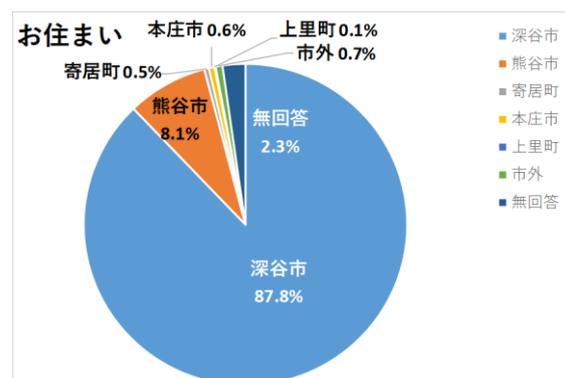
### (2) 年齢



### (3) 職業

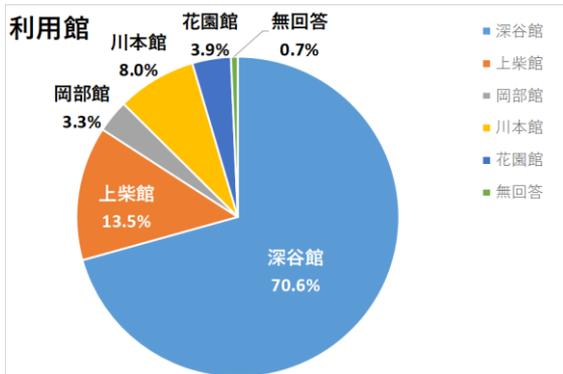


### (4) お住まい

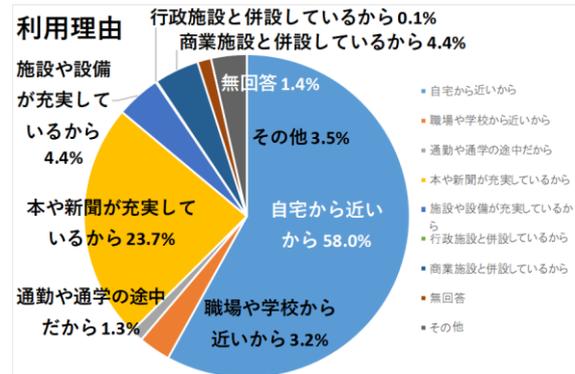


## 7 回答結果 「利用について」

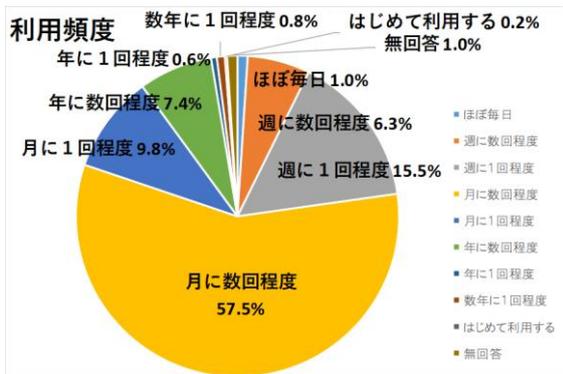
### (1) 主に利用する図書館



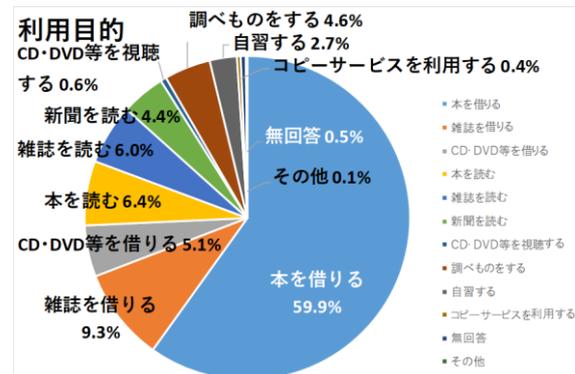
### (2) 図書館を利用する主な理由



### (3) 図書館を利用する頻度

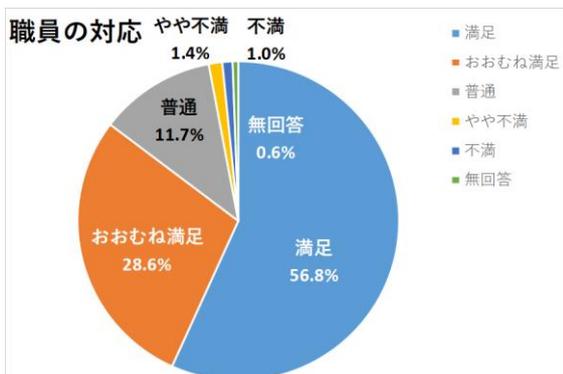


### (4) 図書館を利用する主な目的 (3つまで回答可)

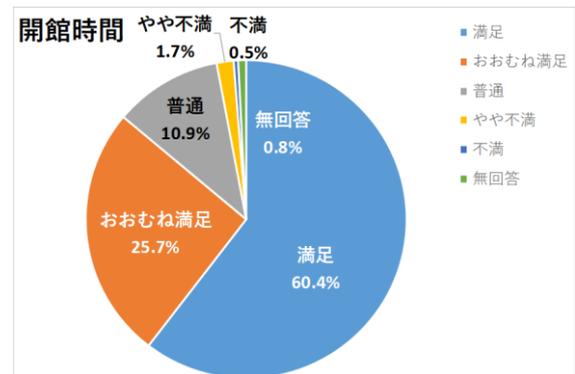


## 8 回答結果 「満足度について」

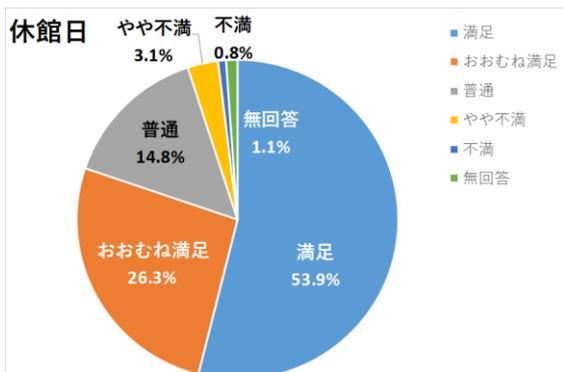
### (1) 職員の対応 (窓口・電話等)



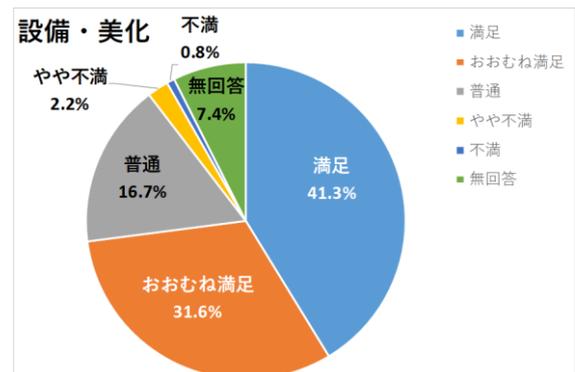
### (2) 開館時間 (深谷・上柴・岡部: 9時～、川本・花園: 10時～)



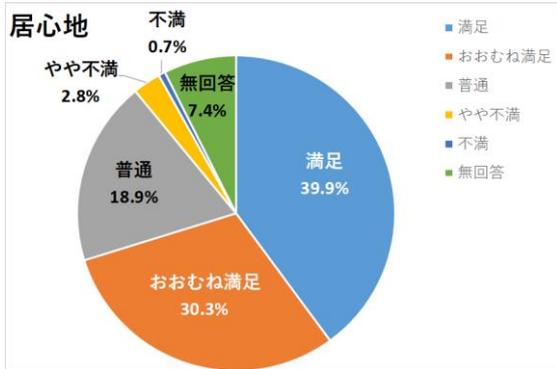
### (3) 休館日 (深谷・川本・花園: 毎週月曜日、全館: 第2金曜日等)



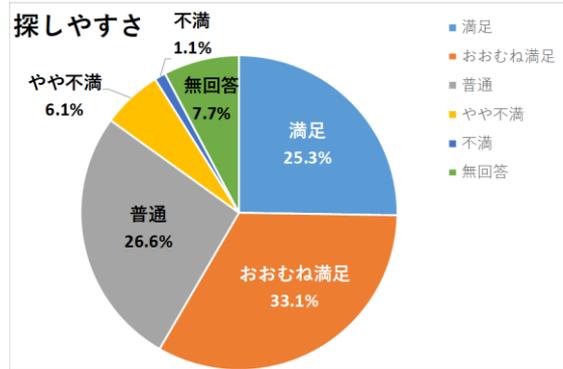
### (4) 館内外の設備や美化、環境



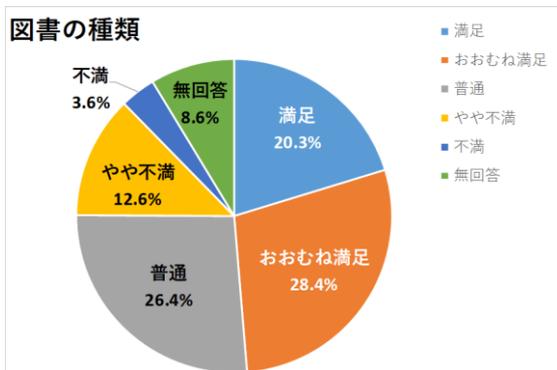
(5) 館内の居心地や使いやすさ



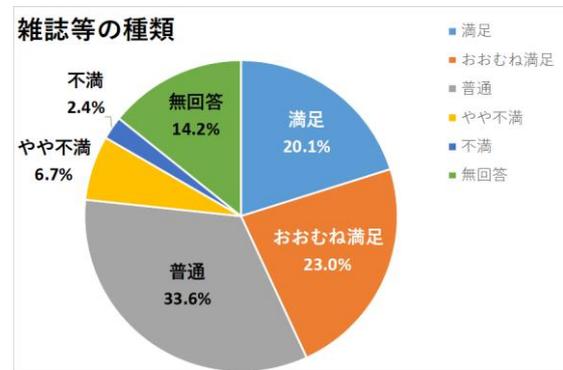
(6) 図書の探しやすさ (棚表示・案内図等)



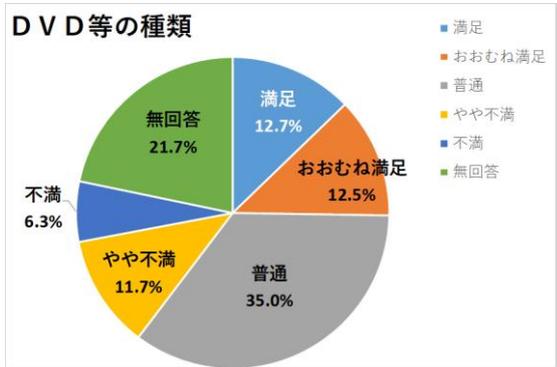
(7) 図書の種類



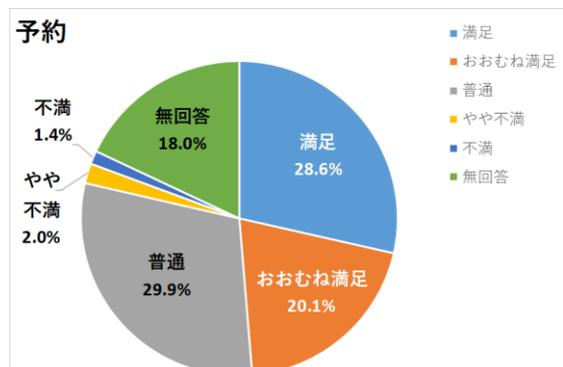
(8) 雑誌や新聞の種類



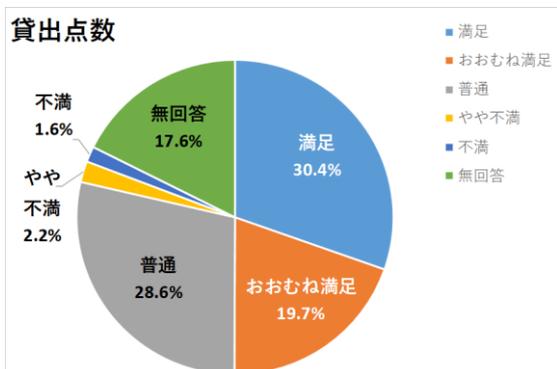
(9) CD・DVD等の種類



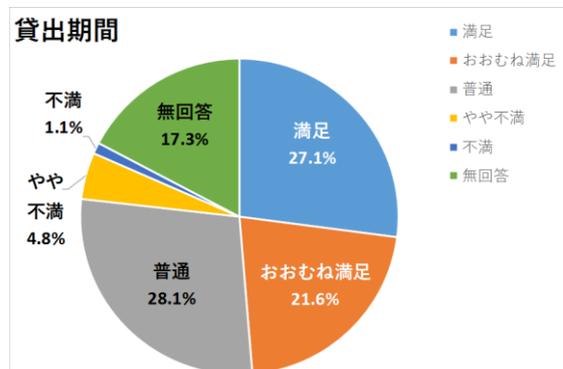
(10) 図書やDVD等の予約 (図書:10冊、DVD等:2点)



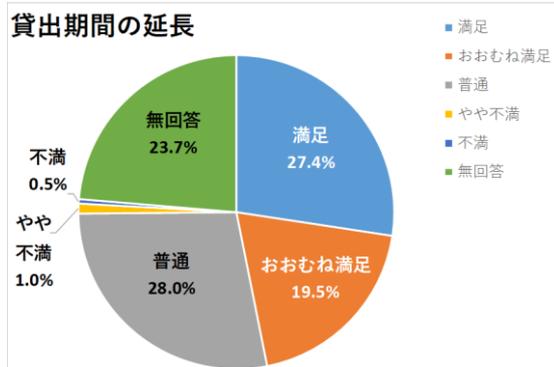
(11) 図書やDVD等の貸出点数 (図書:10冊、DVD等:2点)



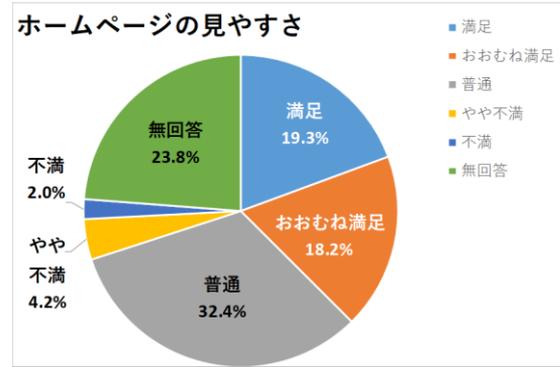
(12) 図書やDVD等の貸出期間 (2週間)



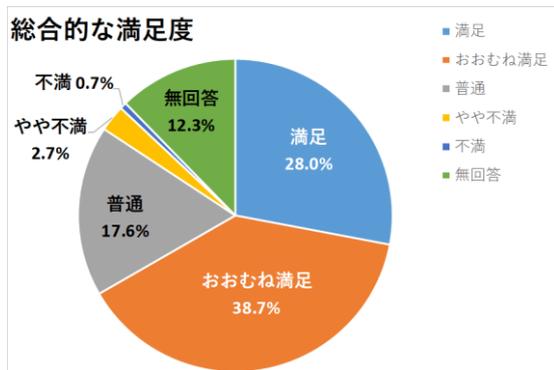
(13) ホームページや電話による貸出期間の延長



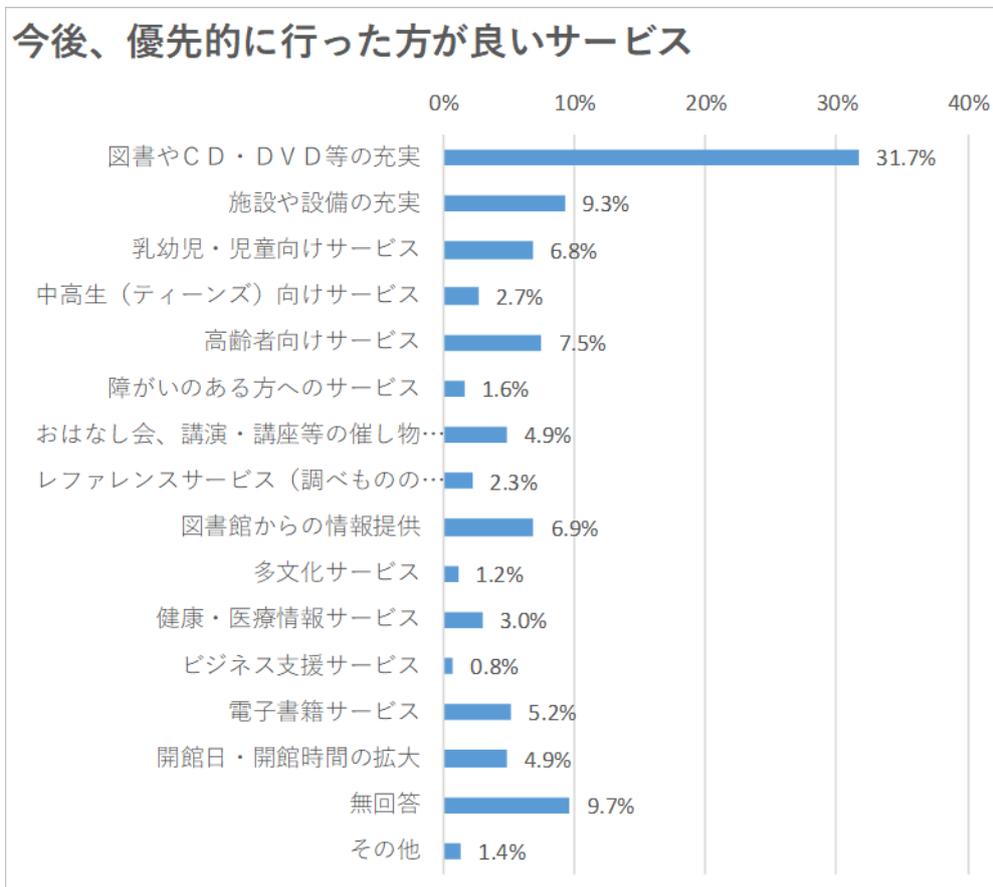
(14) ホームページの見やすさ、使いやすさ



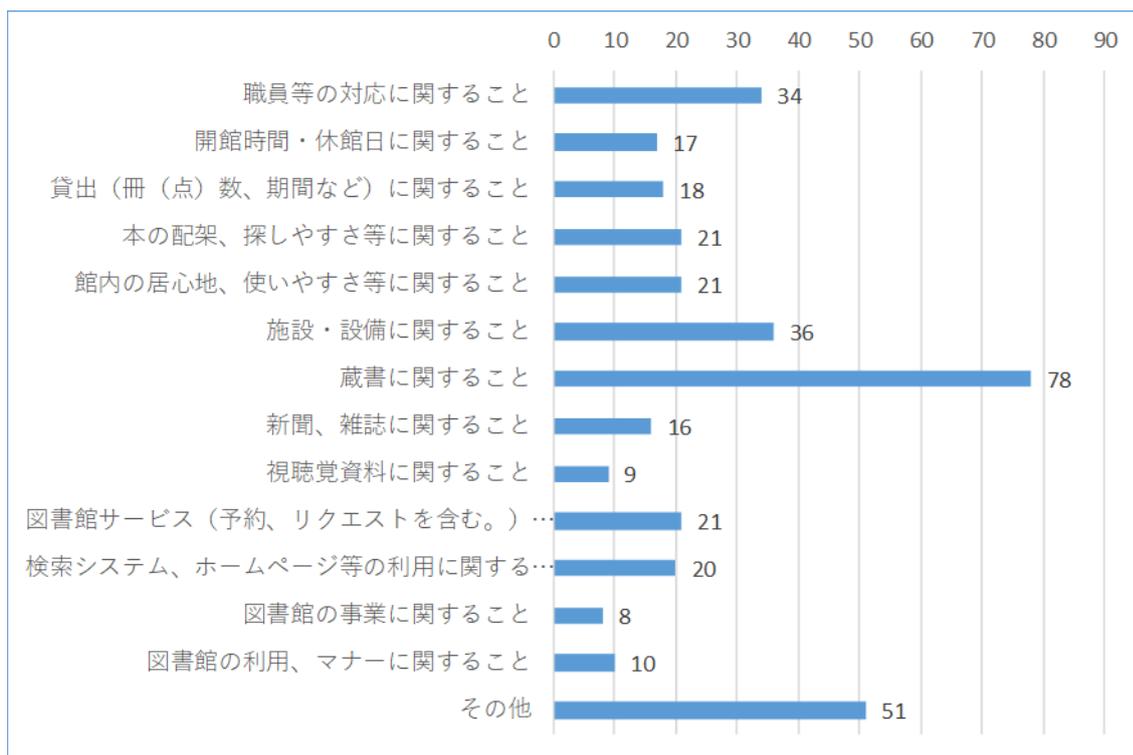
(15) 総合的な満足度



9 回答結果 「今後、優先的に行った方が良いサービス」(3つまで回答可)



## 9 回答結果 「意見や要望など」(自由記入)



### ※ 寄せられた意見、要望等(抜粋)

#### 【職員等の対応に関すること】

- ・いつも明るく、やさしい職員の皆様の対応に感謝しています。ありがとうございます。

#### 【開館時間・休館日に関すること】

- ・閉館日をもっと増やしてもいいので、開館時間を21時まで等にしてほしい。

#### 【貸出(冊(点)数、期間など)に関すること】

- ・貸出期間を3週間にしてもらえたら助かります。

#### 【本の配架、探しやすさ等に関すること】

- ・絵本が探しにくいので、種類別に分けて頂けると嬉しいです。
- ・図書は基本、タイトルで探すため、タイトル順の方が探しやすいです。

#### 【館内の居心地、使いやすさ等に関すること】

- ・換気は、大切だと思いますが、強風の日には、調整して欲しいです。
- ・フードとドリンクが欲しいです。

#### 【施設・設備に関すること】

- ・トイレが暗いので改善してほしい。
- ・自習スペースにWi-Fiを取り入れて欲しい

#### 【蔵書に関すること】

- ・新刊の図書をもっと置いてください。
- ・新しい児童図書が少ないので増やしてほしい。
- ・蔵書数が少ないことは気になりますが、すぐに取り寄せてもらえるのでありがたいです。

**【新聞、雑誌に関すること】**

- ・雑誌がもう少し充実するとうれしいです。

**【視聴覚資料に関すること】**

- ・DVDやCDも新しいのが入ればうれしいです。

**【図書館サービス（予約、リクエストを含む。）に関すること】**

- ・予約してから借りられるまでの時間をできるだけ早くお願いします。
- ・県内の他図書館からの相互貸借貸出制度がとてもありがたいです。

**【検索システム、ホームページ等の利用に関すること】**

- ・HPからの検索が使いにくい。

**【図書館の事業に関すること】**

- ・今はコロナで難しいかもしれませんが、子供に上手く絵本を読んであげたり、時間がなかつたりするので、おはなし会がもっとあると嬉しいです。

**【図書館の利用、マナーに関すること】**

- ・他の利用者に迷惑をかける方は入館を断ってもいいと思います。

**【その他】**

- ・コロナ感染症対策をしっかりしているので、安心して利用できます。
- ・いつも利用させていただいています。子供と伺っているのですが、子供が走ったり、大声を出したりしているので、申し訳なく思っています。すみません。これからもお世話になりますが、よろしくをお願いします。