

## 深谷市立図書館利用者アンケート調査結果について

### 1 調査目的

図書館サービスに対する利用者の満足度や考え方・ニーズを把握し、今後のサービス改善につなげるため。

### 2 調査対象・方法

深谷市立図書館及びL・フォルテ図書室利用者を対象に、館内にアンケート用紙を設置

### 3 調査内容

開館時間や貸出冊数、図書の種類などに対する満足度や、予約・リクエスト及び今後充実にすべきサービス項目への要望等

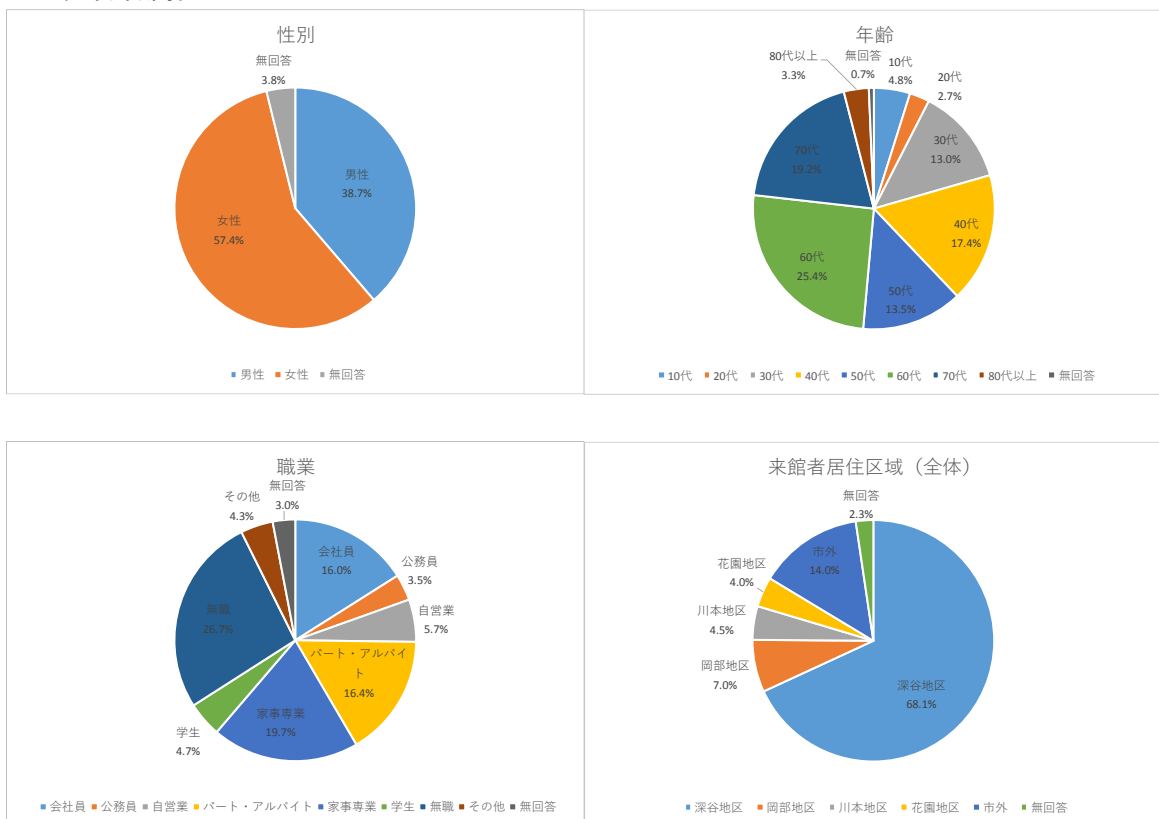
### 4 調査期間

平成31年1月8日（火）から2月17日（日）まで

### 5 回収結果

599人（枚）

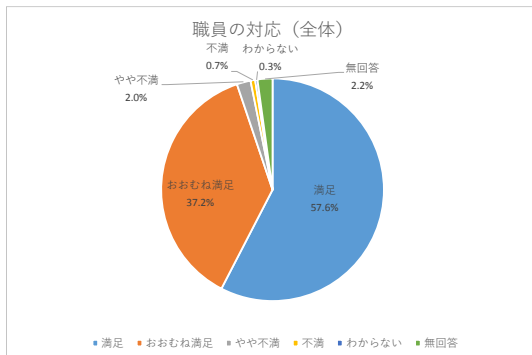
### 6 回答者属性



## 7 回答結果

### I 図書館のサービスについて

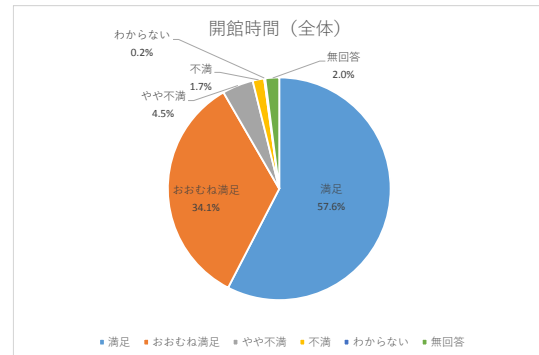
#### (1) 職員の対応



満足・おおむね満足 94.8%

不満・やや不満 2.7%

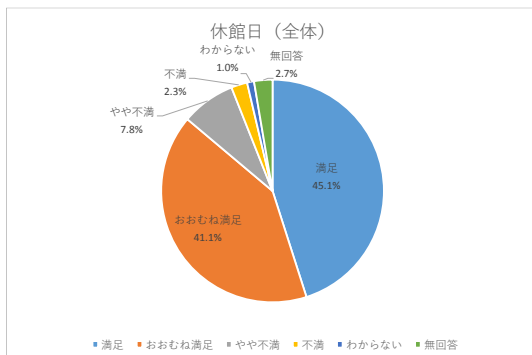
#### (2) 開館時間



満足・おおむね満足 91.7%

不満・やや不満 6.2%

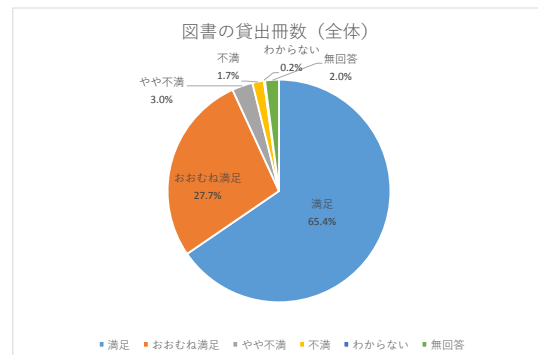
#### (3) 休館日



満足・おおむね満足 86.2%

不満・やや不満 10.1%

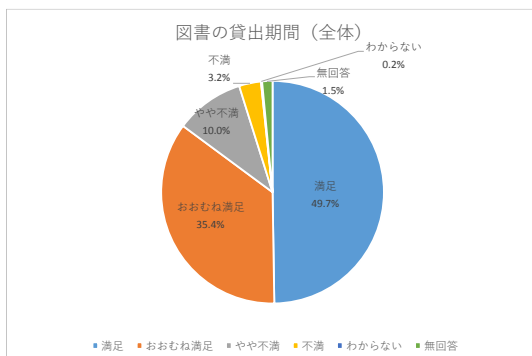
#### (4) 図書の貸出冊数



満足・おおむね満足 93.1%

不満・やや不満 4.7%

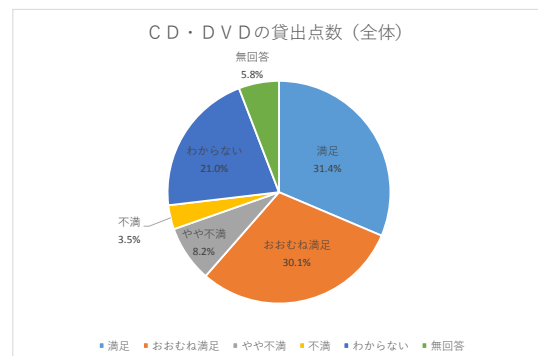
#### (5) 図書の貸出期間



満足・おおむね満足 85.1%

不満・やや不満 13.2%

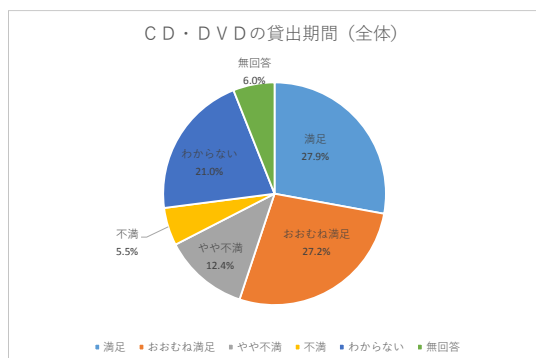
#### (6) CD・DVDの貸出点数



満足・おおむね満足 61.5%

不満・やや不満 11.7%

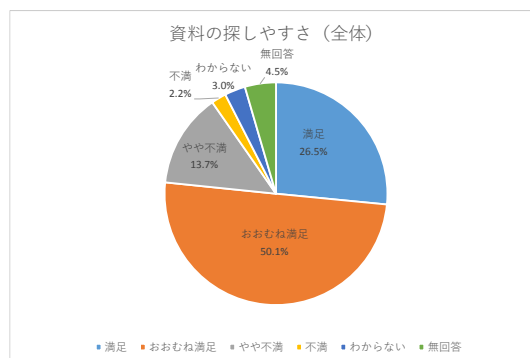
### (7) CD・DVDの貸出期間



満足・おおむね満足 55.1%

不満・やや不満 17.9%

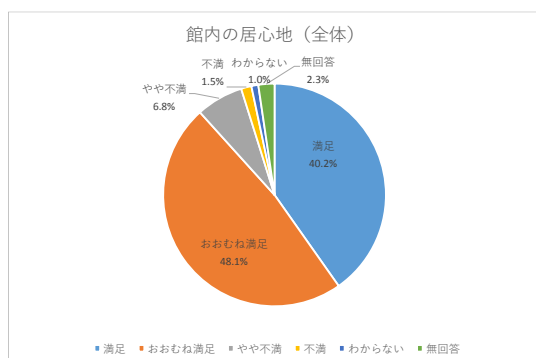
### (8) 本や資料の探しやすさ



満足・おおむね満足 76.6%

不満・やや不満 15.9%

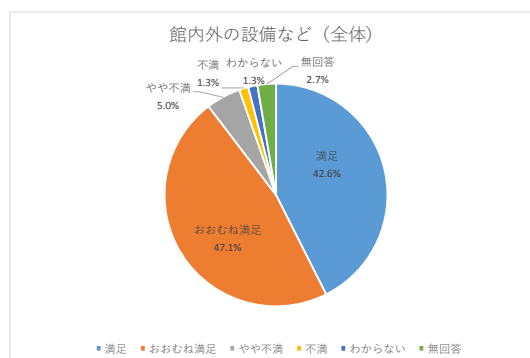
### (9) 館内の居心地、使いやすさ



満足・おおむね満足 88.3%

不満・やや不満 8.3%

### (10) 館内外の設備・美化・環境

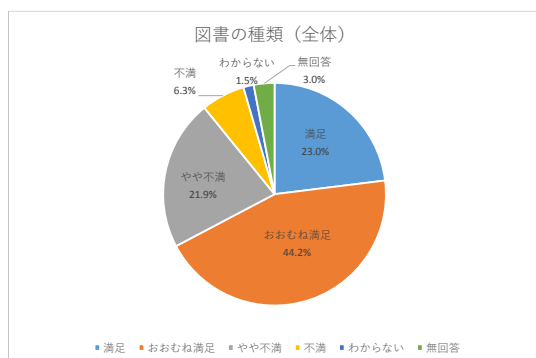


満足・おおむね満足 89.7%

不満・やや不満 6.3%

## II 図書館の資料について

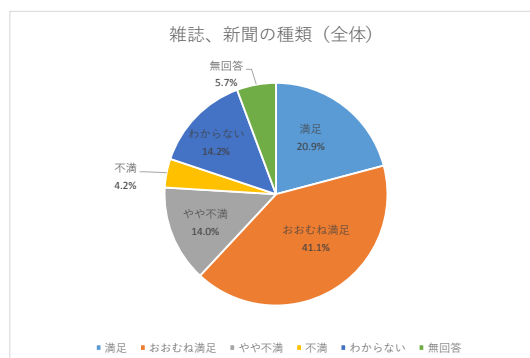
### (1) 図書の種類



満足・おおむね満足 67.2%

不満・やや不満 28.2%

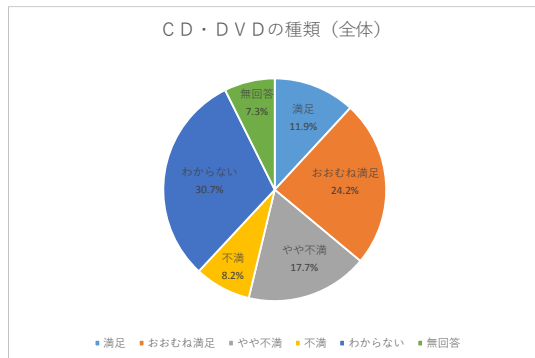
### (2) 雑誌や新聞の種類



満足・おおむね満足 62.0%

不満・やや不満 18.2%

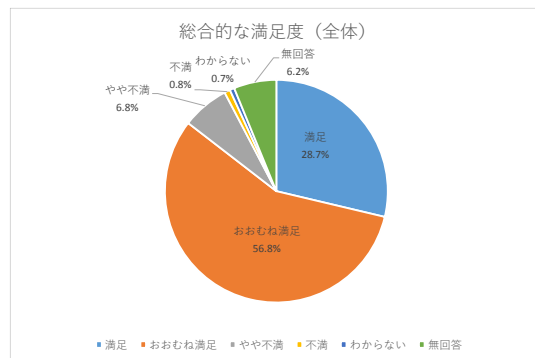
### (3) CD・DVDの種類



満足・おおむね満足 36.1%

不満・やや不満 25.9%

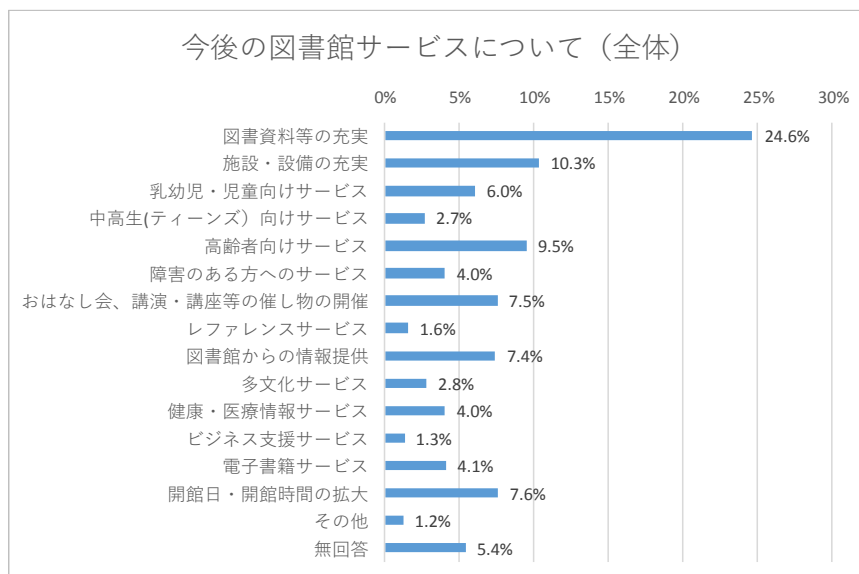
### Ⅲ 総合的な満足度について



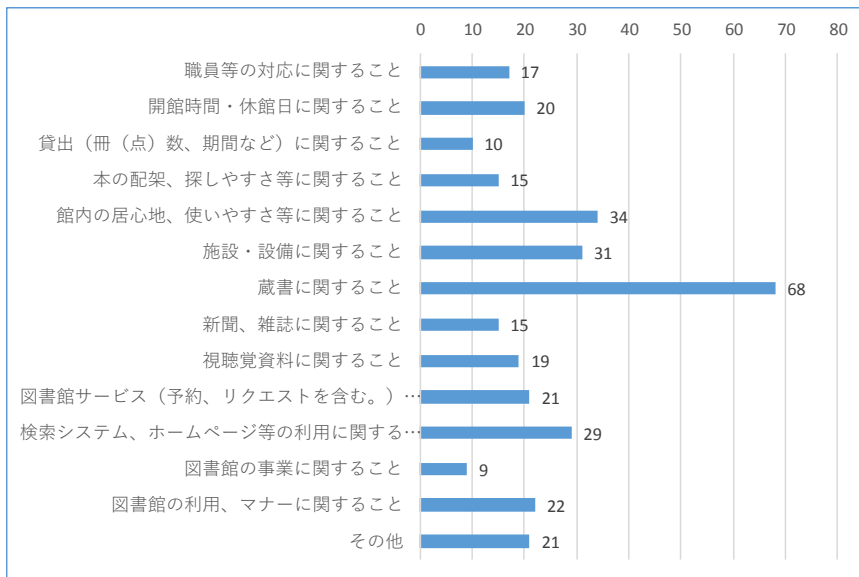
満足・おおむね満足 85.5%

不満・やや不満 7.6%

### Ⅳ 今後の図書館サービスについて



## V その他、ご意見やご要望等



### ※寄せられた意見、要望等の内容（抜粋）

#### 【職員等の対応に関する事】

- ・職員の皆様の対応も、とても親切ですし、感じも良く助かります。利用者の方も騒ぐ人も来ませんし、毎日来たいくらいです。ありがとうございます。

#### 【開館時間・休館日に関する事】

- ・本、新聞等楽しみにしているのですが、深谷市全館（月）休館日とするのではなく、地域別にした休館シフトを配慮して頂きたいをお願いします。

#### 【貸出（冊（点）数、期間など）に関する事】

- ・CDやDVDの貸出期間を書籍と同じにしてほしい。

#### 【本の配架、探しやすさ等に関する事】

- ・利用者のマナーの問題だと思うのですが、検索してある本でもその場所がないことが多いです。

#### 【館内の居心地、使いやすさ等に関する事】

- ・飲食スペースがあればよい（飲料スペースだけでよいかも）。
- ・子どもを連れてくるのをためらうので（小さい子は声を出してしまうから）、上の階とか別の部屋で読ませてあげたい。

#### 【施設・設備に関する事】

- ・トイレを綺麗にしてください。
- ・駐車場が広くなりありがたいです。

#### 【蔵書に関する事】

- ・新刊とリクエスト本の充実。
- ・他地域の図書館に比べて、本数が少ない様に思います。読みたい本がなかなかなくて、

他地域からリクエストで入れてもらっていただくことが多いです。

- ・小説等において、各作家の書籍は多量に存在すると思われますので、数年を経た物は読み終わったものが多く、新たに読みたいと思う物がなく、止む無く再読又は再三にわたり読み返しているため、もし許されるならば、定期的に入れ替えが出来たらと思います。
- ・深谷はペルーの人など外国人の方が多く住んでいるので、外国語の本のコーナーを作っても良いかかもしれないと思います。

#### 【新聞、雑誌に関すること】

- ・月刊誌を多くしてほしいです。

#### 【視聴覚資料に関すること】

- ・CDをもっと新しいものにして欲しいです。少ない気がします。

#### 【図書館サービス（予約、リクエストを含む。）に関すること】

- ・所蔵のない本のリクエストにも応えて頂き、とてもありがたいです。
- ・予約した本について、以前より早く借入れができるようになりありがたいです。ただ、中には半年以上待ちもあり、改善願います。

#### 【検索システム、ホームページ等の利用に関すること】

- ・他の図書館（市外）の検索ができれば良い。
- ・PCで予約する時、本の題名だけで決めなくてはならないのが不満です。本の表紙（アマゾンみたいに）画面に出てくるとイメージをつかみやすい。特に児童向けの本は表紙の印象で興味の出方が違うのでよろしくお願いします。

#### 【図書館の事業に関すること】

- ・毎月のお話を楽しみにしています。ありがとうございます。

#### 【図書館の利用、マナーに関すること】

- ・利用する方に「図書を大切にしよう」ポスター等で呼びかけてほしい。人気のある作家の本に汚れ、破れ、編み物、縫い物の本には落書きが多いように思う。
- ・近くでイベントがあると駐車場が混雑して停められなくなる。イベント駐車場と図書館利用を分けて欲しい。
- ・新聞等長い時間独占している人がいる（手持ちでありながら居眠りしている）

#### 【その他】

- ・普段利用して満足していましたが、このようなアンケートをしたことは、さらにサービス充実につながるのでは良いと思います。頑張ってください。
- ・調査に大変都合よく役立っています。ありがとうございます。高齢者向け最新情報が入ればさらに良くなると思う。