

深谷市立図書館利用者アンケートの結果について

1 実施目的

図書館利用者の利用状況等を把握することにより、今後の図書館サービスの参考とするため。

2 実施対象・方法

(1) 対象 図書館利用者

(2) 方法 アンケート用紙 図書館全館にアンケート用紙を設置・配布し、館内や自宅等で記入後、アンケート回収ボックスや図書返却ポストに投函、または窓口
に提出

インターネット オンライン申請ツールを使用し、パソコンやスマートフォンからアンケートフォームにアクセスして回答

3 実施内容

図書館を利用する理由・頻度・目的や、開館時間、本の種類・貸出冊数などに対する満足度、今後優先的に行うべきサービス等

4 実施期間

令和6年11月6日(水)から12月11日(水)まで (アンケート用紙の回収は期間経過後も実施)

5 回収結果

503人	(内訳)	アンケート用紙	深谷館	230人		
			上柴館	49人		
			岡部館	53人		
			川本館	63人		
			花園館	41人	小計	436人
		インターネット		67人	合計	503人

※ 集計分析にあたって

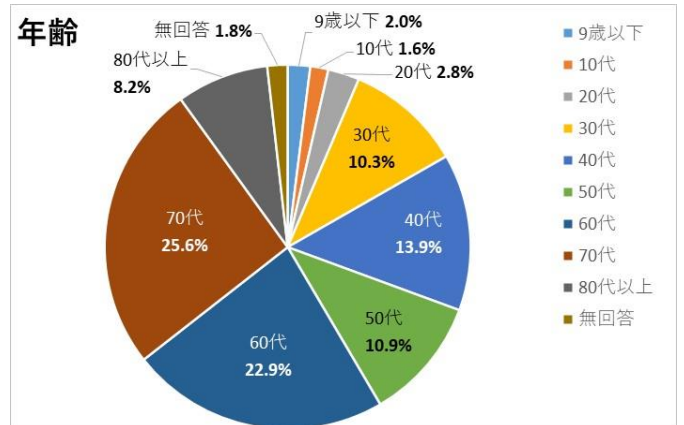
このアンケート結果の全ての図表内の割合を示す数値は、小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示しているため、合計が100%にならない場合があります。

6 回答者属性

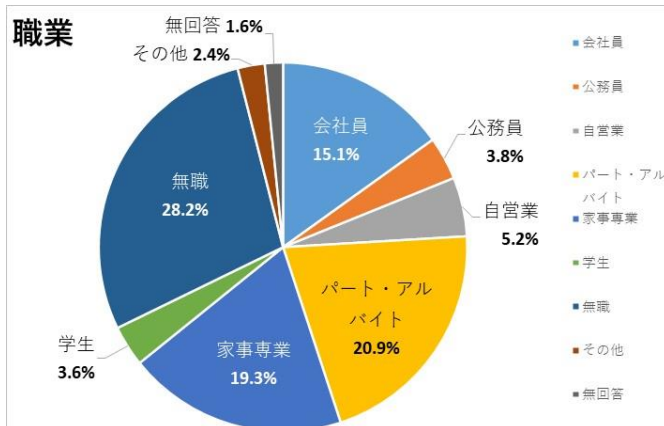
(1) 性別



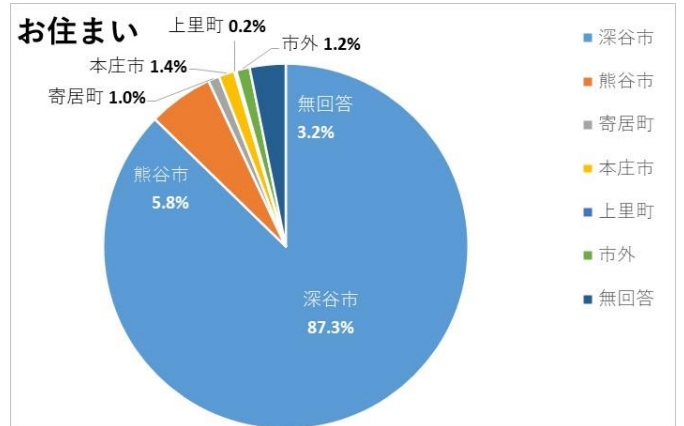
(2) 年齢



(3) 職業



(4) お住まい

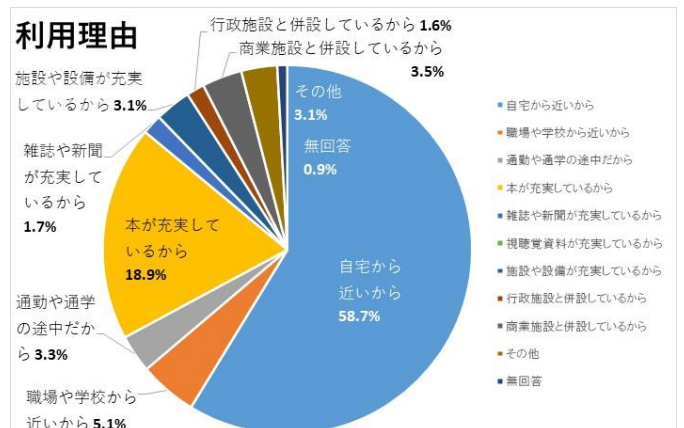


7 回答結果 「利用について」

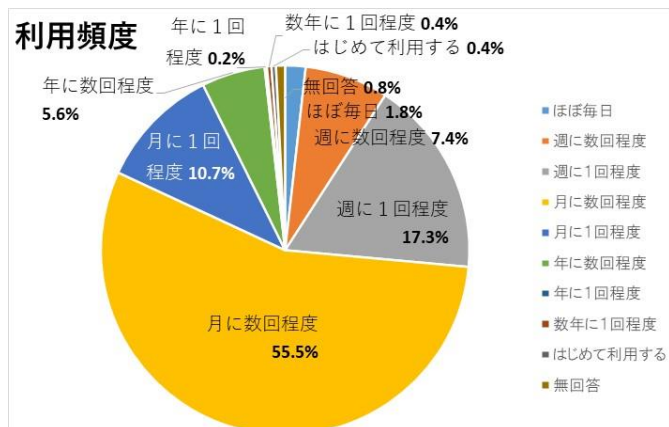
(1) 主に利用する図書館



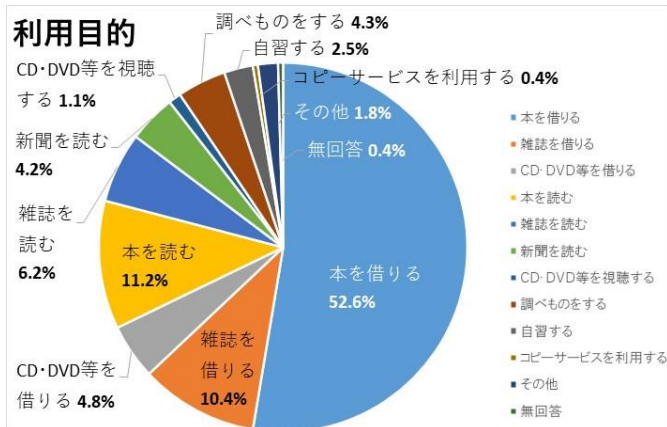
(2) その図書館を利用する主な理由



(3) 図書館を利用する頻度

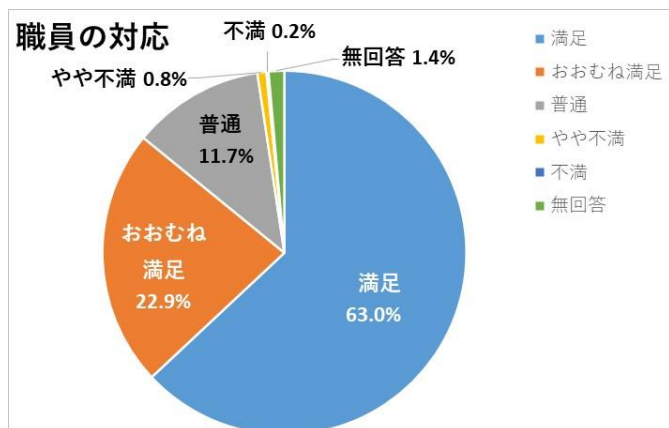


(4) 図書館を利用する主な目的

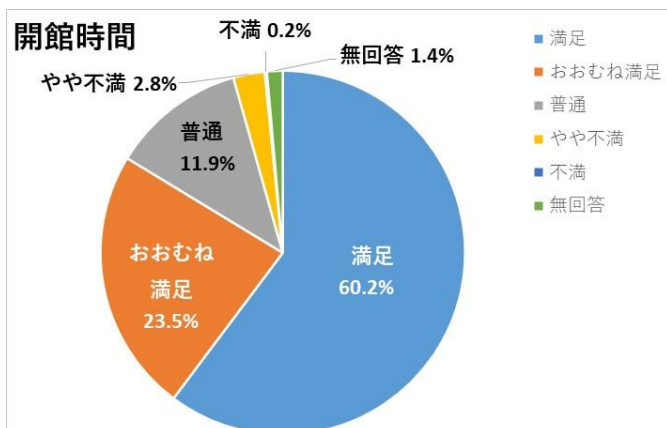


8 回答結果 「満足度について」

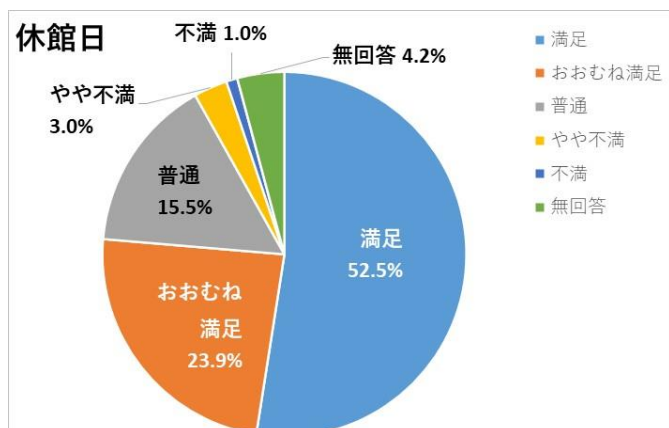
(1) 職員の対応 (窓口・電話等)



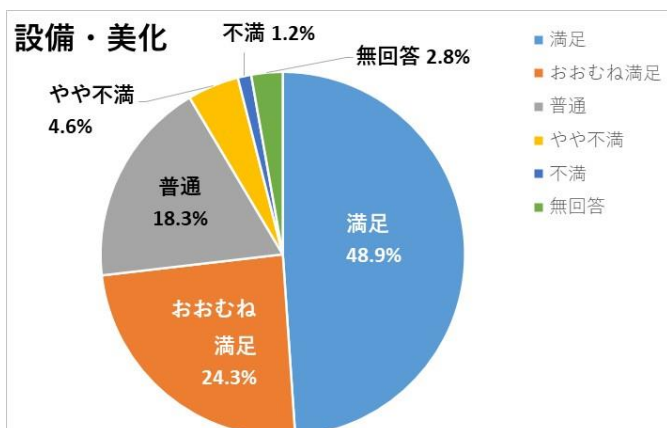
(2) 開館時間 (深谷・上柴・岡部・川本: 9時～、花園: 10時～)



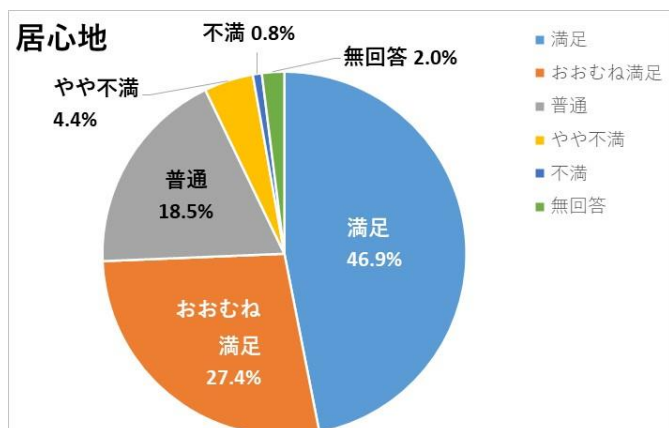
(3) 休館日 (深谷・花園: 毎週月曜日、全館: 第2金曜日等)



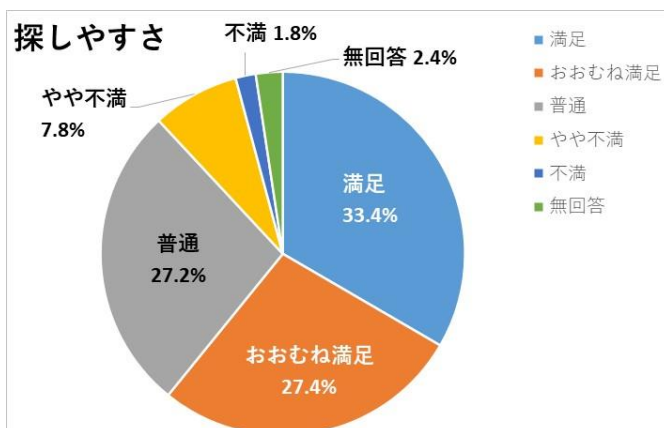
(4) 館内外の設備や美化、環境



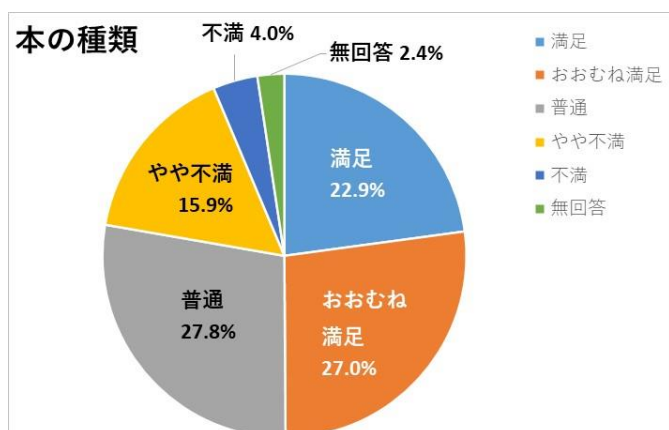
(5) 館内の居心地や使いやすさ



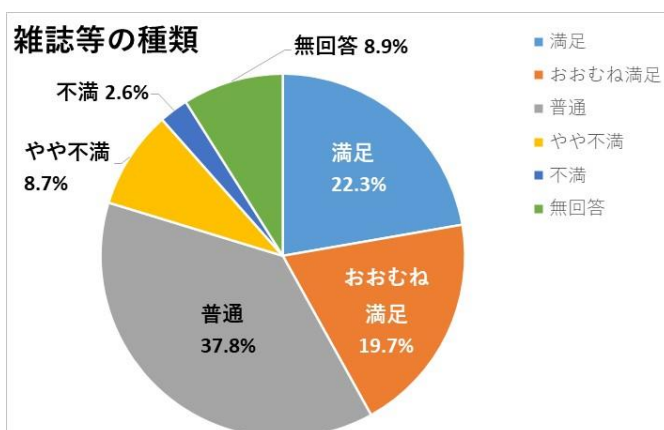
(6) 本の探しやすさ (棚表示・案内図等)



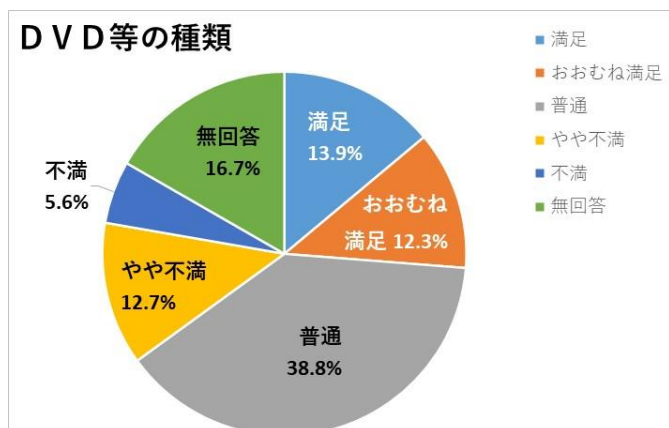
(7) 本の種類



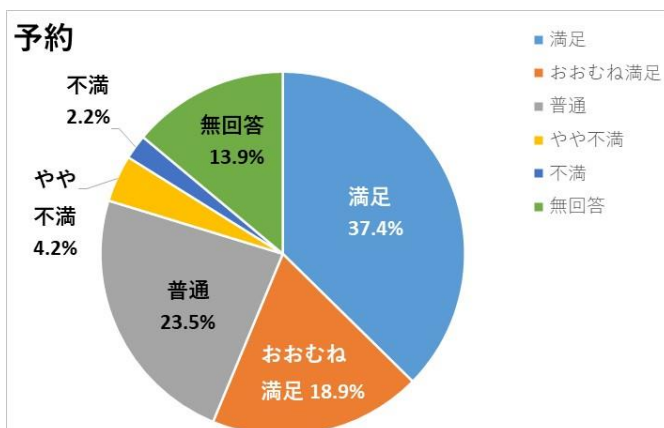
(8) 雑誌や新聞の種類



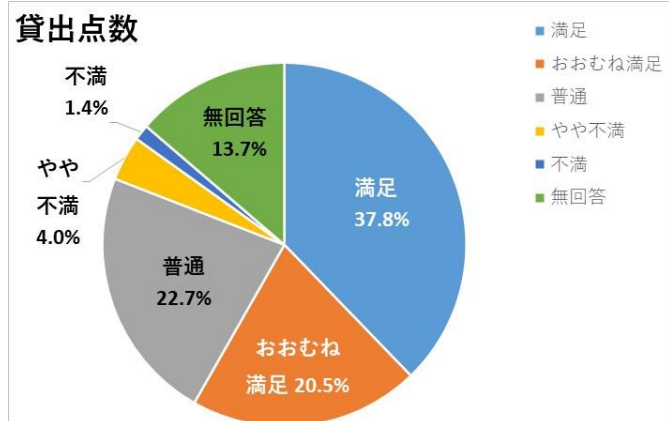
(9) DVD等の種類



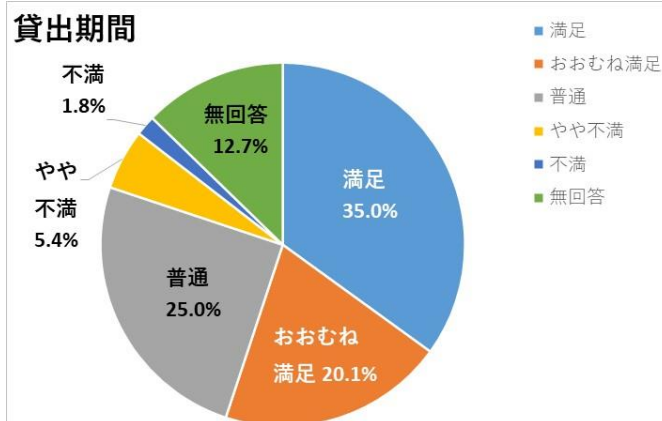
(10) 本等の予約 (本：10冊、DVD等：2点)



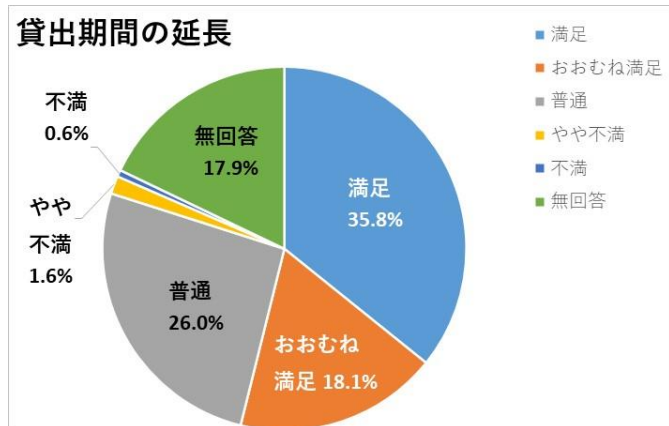
(1 1) 本等の貸出点数 (本：10冊、DVD等：2点)



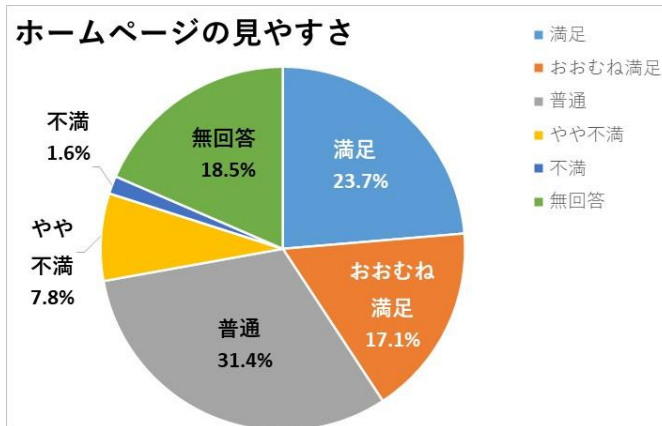
(1 2) 本等の貸出期間 (2週間)



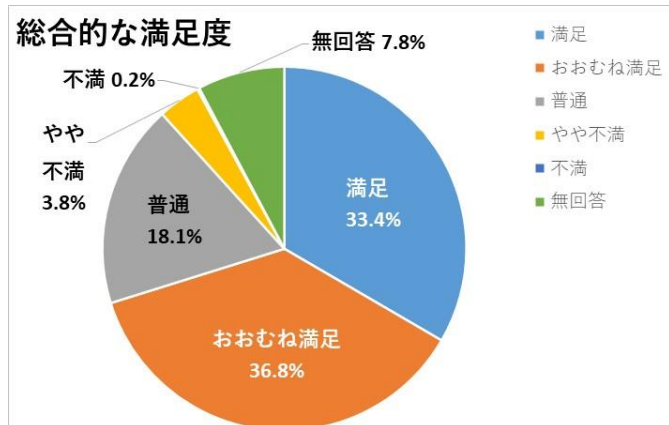
(1 3) ホームページや電話による貸出期間の延長



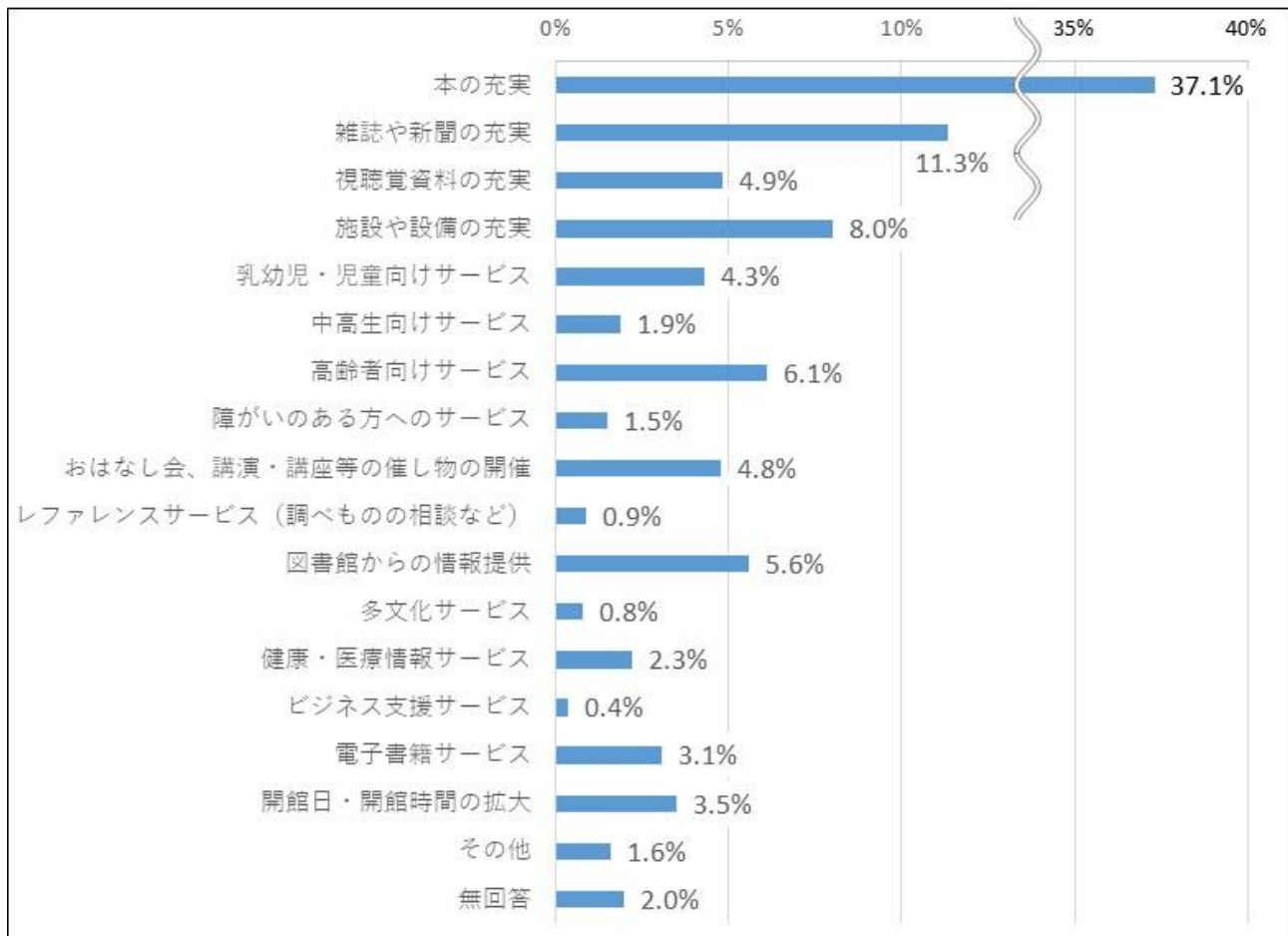
(1 4) ホームページの見やすさ、使いやすさ



(1 5) 総合的な満足度



9 回答結果 「今後、優先的に行った方が良いサービス」

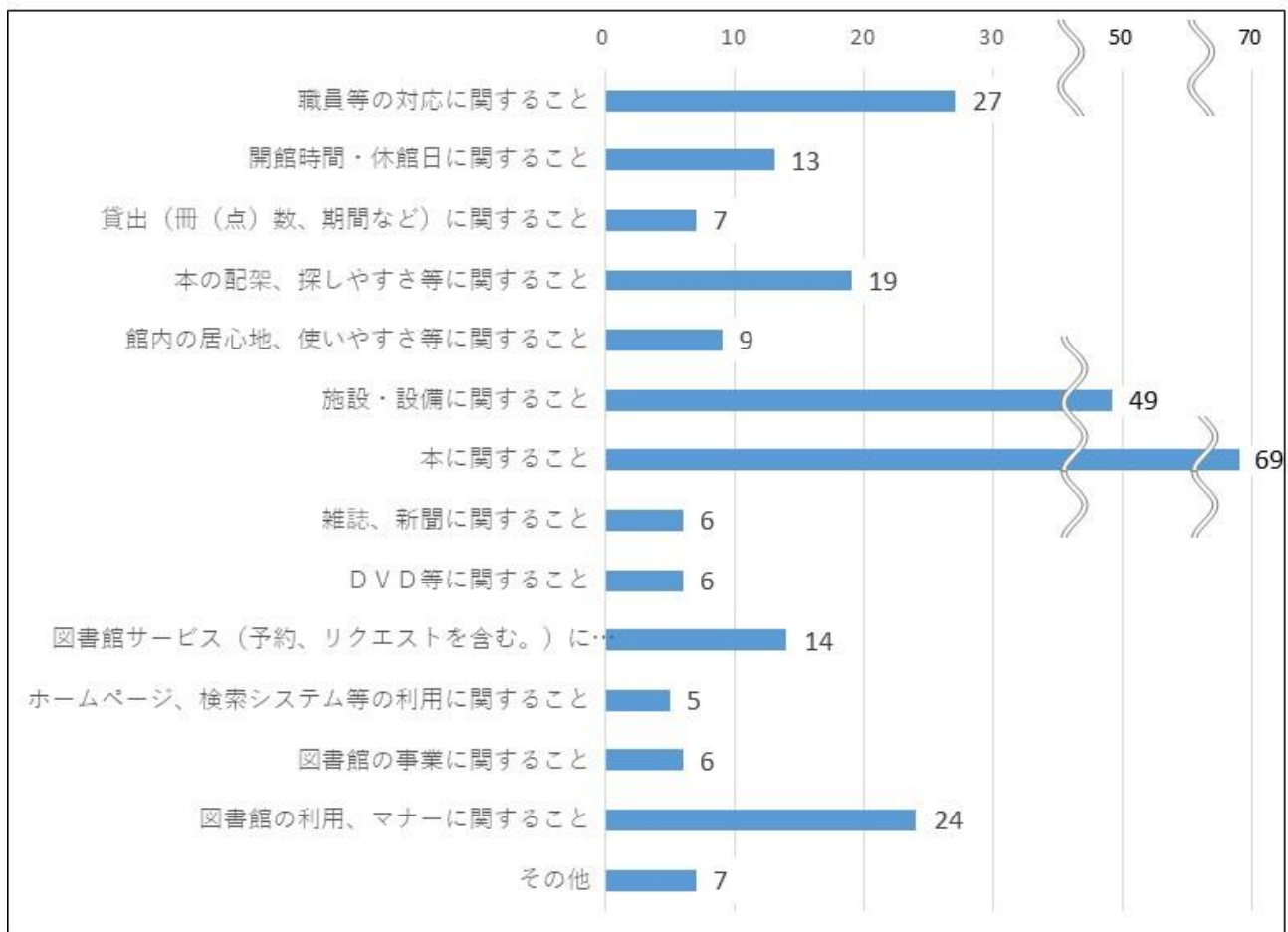


その他（抜粋）

- ・館内の美化(特にトイレ)
- ・リサイクル本の増加、予約・貸出し枠の増加、多図書館ネットワークの迅速化
- ・待期の長い本は増やして欲しい
- ・文庫本・新書本の充実.
- ・返却場所の増設
- ・本の検索ページを使いやすくすること
- ・新刊購入が深谷は遅いようだ
- ・まんがの本を入れてほしいです
- ・しずかに
- ・雑誌類の最新号が借りられると嬉しいです.
- ・駐車場の改善

※ ご意見は、原文どおりとしています。

9 回答結果 「意見や要望など」(自由記入)



寄せられた意見、要望等(抜粋)

【職員等の対応に関する事】

- ・いつも、貸し出しコーナーのスタッフさんにはお世話になっています。丁寧に対応してくださって有難いです。またよろしくお願い致します。
- ・職員の方々には親切に対応していただきありがとうございます。ただ時々職員どうして話している時、声が大きかったり笑い声が大きかったりして気になることがあります。業務についての話であつてもあまり館内に響かないよう声を抑えていただけるとありがたいと思います。
- ・図書館は心のリフレッシュできる場所でもとてもありがたく利用させて頂いております。リクエスト対応も親切にしてくださって感謝です。知的な面が吸収できること心が豊かになれる秘訣です。図書館の力をこれからも活用します。

【開館時間・休館日に関する事】

- ・休館日をなくして欲しい。

【貸出(冊(点)数、期間など)に関する事】

- ・貸出延長を電話でできるのですか？ 今のアンケート見て知りました！

【本の配架、探しやすさ等に関する事】

- ・本がさがしにくい。
- ・ほかのとしょかんとの本のいれかえ

【館内の居心地、使いやすさ等に関すること】

- ・館内でリラックスして本が読める環境 ※館内のクラシック系などの音楽を流すなど

【施設・設備に関すること】

- ・駐車場が遠くて借りた本が重くて運ぶのに大変
- ・深谷図書館。入ってすぐトイレの匂いがして不快。カウンター付近にまでずっと匂いが漂っている。強く改善を望みます。
- ・トイレが汚れてニオウ。(今どき便座クリーナーがないのはめずらしい 設置してほしい)
- ・市民サービスセンターも駐車場に停めて2Fへ行って、と不便。郵便ポストのように車からすぐ返せれば、小さい子を車に乗せたまま返せるのでありがたい。
- ・岡部図書館の返却ポストは公民館が開館していなければ返却をすることができず、不便です。外からでも返却ができるように建設してほしい。

【本に関すること】

- ・今年の文化勲章にマンガ家のちばてつやが受章されマスコミでも大きく取り上げられた。マンガの導入は以前それなりにあったが最近では少ない。評価されるマンガは取り上げるべきである
- ・シリーズの小説や児童本は続編がなく続きが読めず残念です できるだけシリーズ本(物語)は全巻(完結まで)揃えてほしいです。
- ・もっと人気の作品やマニアックだけど面白い本を置いて欲しい。
- ・全体的に古い本が多く、作家なども偏りが大きいと感じる。特に子どもの絵本は古いものが多く、何故か外国のものが多い。もっと日本の絵本の充実を図って欲しい。
- ・新刊本の入荷が他の図書館より遅い。又、帯を大切にしてもらいたい。
- ・新しい本を早めに購入して欲しいです。
- ・熊谷・本庄にあってもいつも深谷にないことが多い

【雑誌、新聞に関すること】

- ・旅行情報紙のヴァージョン(季節紙)が古い。

【DVD等に関すること】

- ・視聴覚資料が図書館の規模に対して少ないと感じるので増やして欲しい。また、キズがひどく視聴できないものは一新して欲しい。

【図書館サービス（予約、リクエストを含む。）に関すること】

- ・深谷市の図書館に借りたい図書が無い場合、他から借りることができるが、その時の申し込みを紙ではなく、ネットからできるようにしてほしい。

【ホームページ、検索システム等の利用に関すること】

- ・今まで借りた本のリストがマイページ等でデータ化、確認できたら良いのになあ…。と思います。(同じ本をまた借りた! という失敗が多いので)

【図書館の事業に関すること】

- ・幼児イベントを増やして欲しい

【図書館の利用、マナーに関すること】

- ・帯広(北海道)の図書館でびっくりしたが、すごくしずかだった。ちょっとマナーの点で低いなあと思う。

・いつも子どもと利用させてもらってます。どこの図書館に返却しても良いという所が大変助かっています。ありがとうございます。色んな図書館に行けるのが楽しみで、今日はどの図書館に行こうかと、子どもと楽しみにしています。いつもありがとうございます。これからもたくさん本をかりたいです。

【その他】

・いつもありがとうございます 私のオアシスです。

※ ご意見は、原文どおりとしています。