

# 深谷市立図書館利用者アンケートの結果について

## 1 実施目的

図書館利用者の利用状況等を把握することにより、今後の図書館サービスの参考とするため。

## 2 実施対象・方法

(1) 対象 図書館利用者

(2) 方法 アンケート用紙 図書館全館にアンケート用紙を設置・配布し、館内や自宅等で記入後、アンケート回収ボックスや図書返却ポストに投函、または窓口に提出

インターネット オンライン申請ツールを使用し、パソコンやスマートフォンからアンケートフォームにアクセスして回答

## 3 実施内容

図書館を利用する理由・頻度・目的や、開館時間・図書の種類・貸出冊数などに対する満足度、今後優先的に行うべきサービス等

## 4 実施期間

令和5年12月17日（日）から令和6年1月14日（日）まで

※ アンケート用紙の回収は、期間経過後も実施

## 5 回収結果

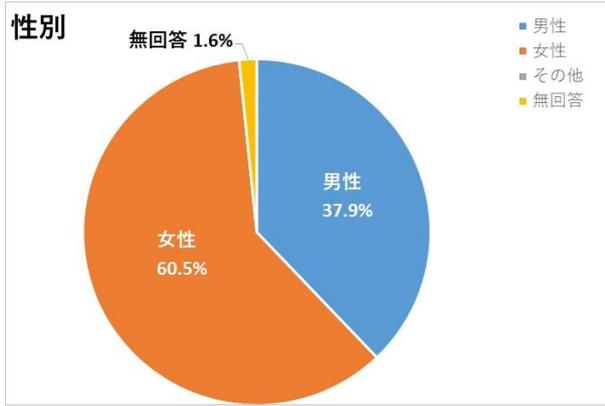
|      |      |         |     |      |    |      |
|------|------|---------|-----|------|----|------|
| 491人 | (内訳) | アンケート用紙 | 深谷館 | 200人 |    |      |
|      |      |         | 上柴館 | 106人 |    |      |
|      |      |         | 岡部館 | 38人  |    |      |
|      |      |         | 川本館 | 61人  |    |      |
|      |      |         | 花園館 | 21人  | 小計 | 426人 |
|      |      | インターネット |     | 65人  | 合計 | 491人 |

## ※ 集計分析にあたって

このアンケート結果の全ての図表内の割合を示す数値は、小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示しているため、合計が100%にならない場合があります。

## 6 回答者属性

### (1) 性別



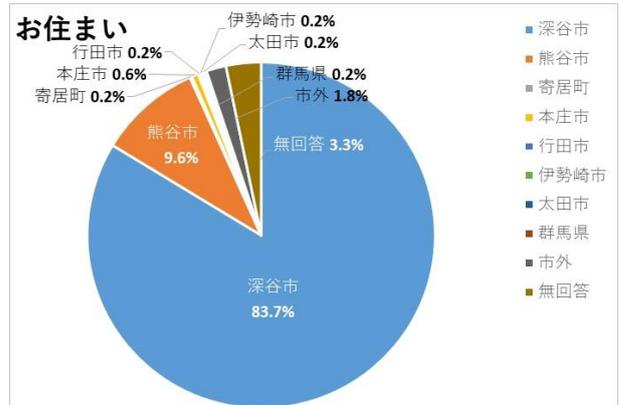
### (2) 年齢



### (3) 職業

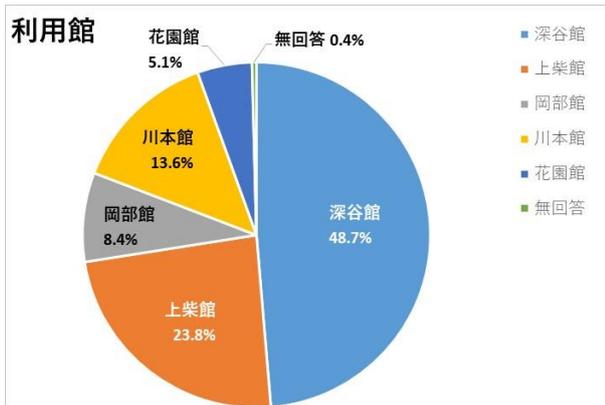


### (4) お住まい

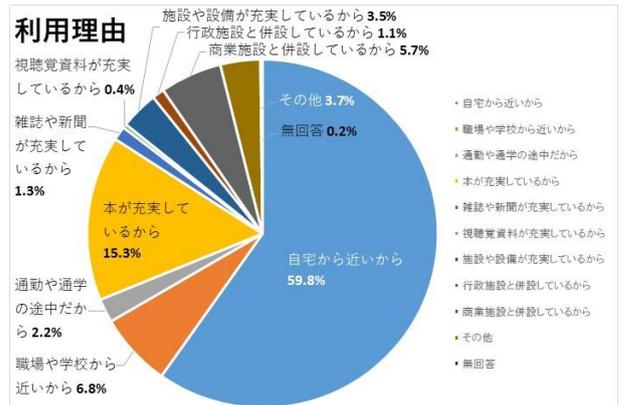


## 7 回答結果 「利用について」

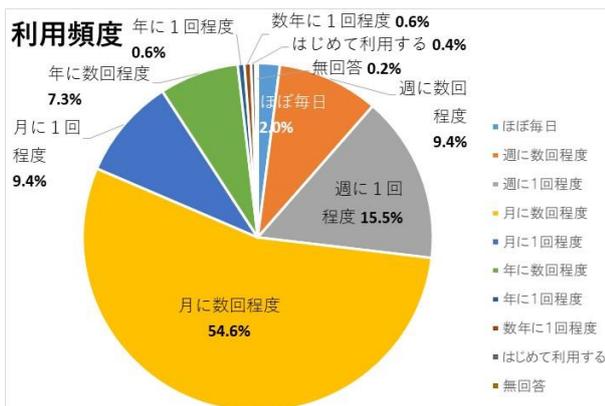
### (1) 主に利用する図書館



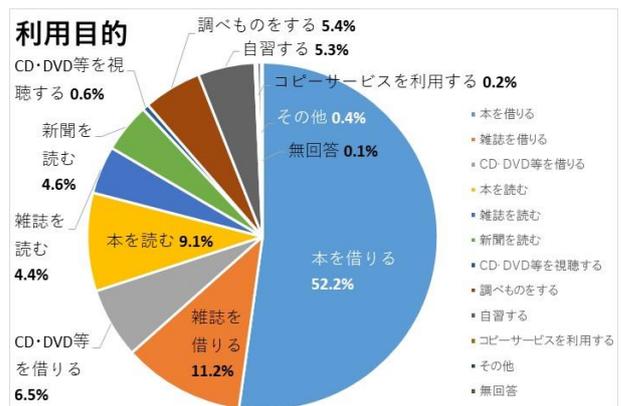
### (2) その図書館を利用する主な理由



### (3) 図書館を利用する頻度

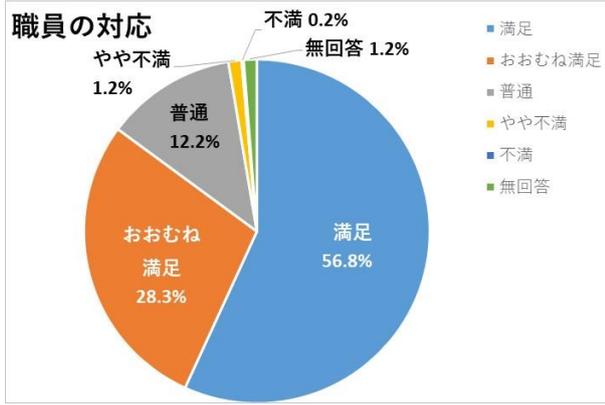


### (4) 図書館を利用する主な目的 (3つまで回答可)

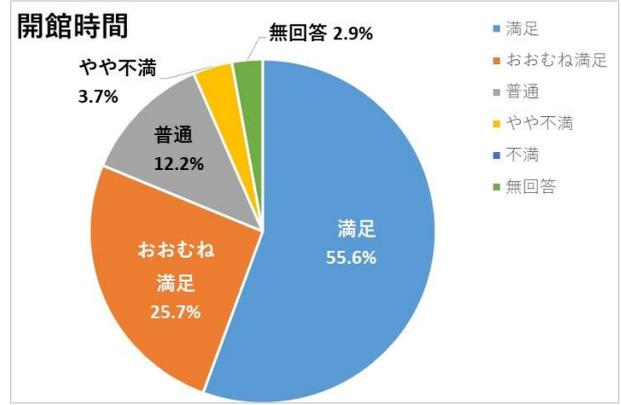


## 8 回答結果 「満足度について」

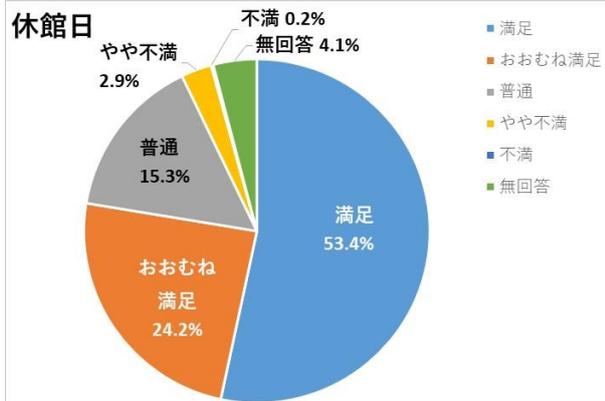
(1) 職員の対応 (窓口・電話等)



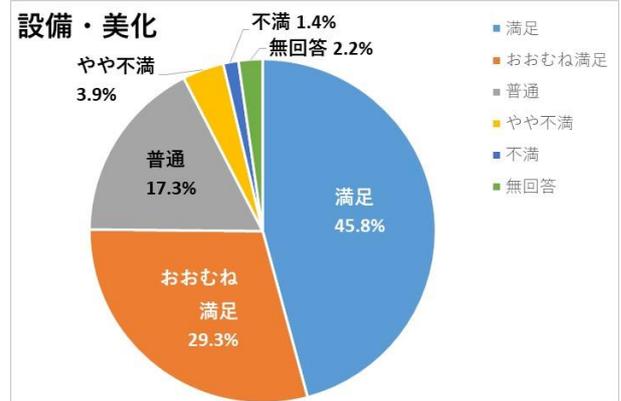
(2) 開館時間 (深谷・上柴・岡部: 9時~、川本・花園: 10時~)



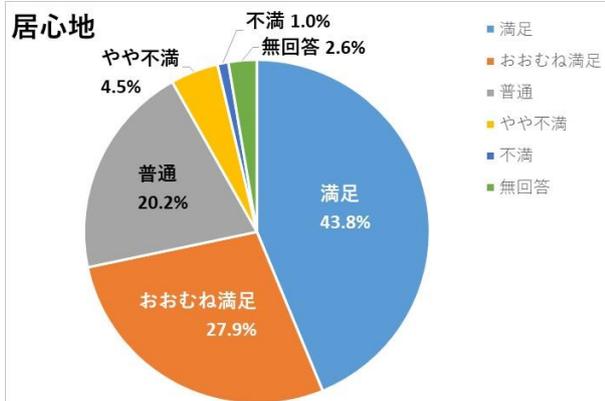
(3) 休館日 (深谷・川本・花園: 毎週月曜日、全館: 第2金曜日等)



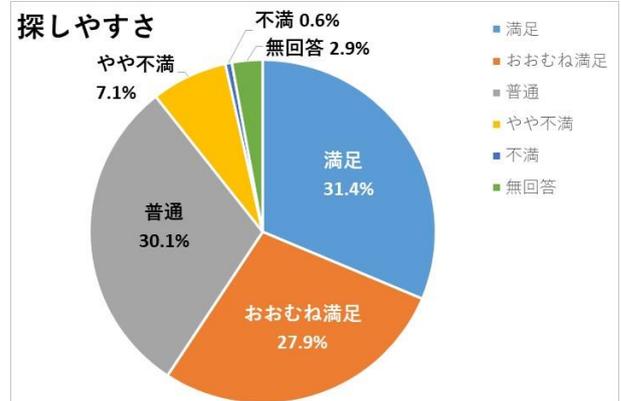
(4) 館内外の設備や美化、環境



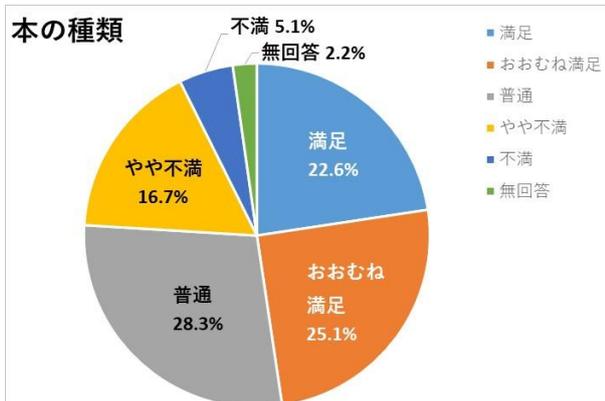
(5) 館内の居心地や使いやすさ



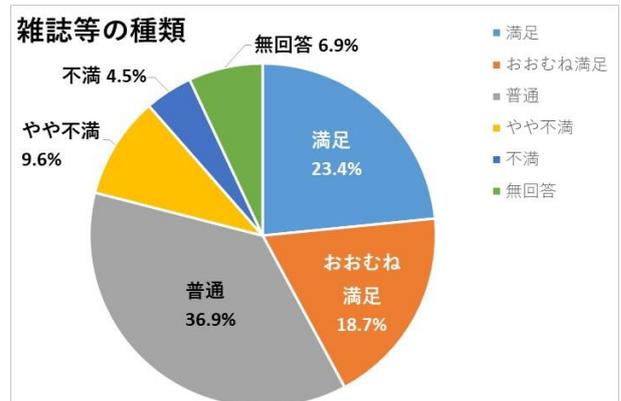
(6) 本の探しやすさ (棚表示・案内図等)



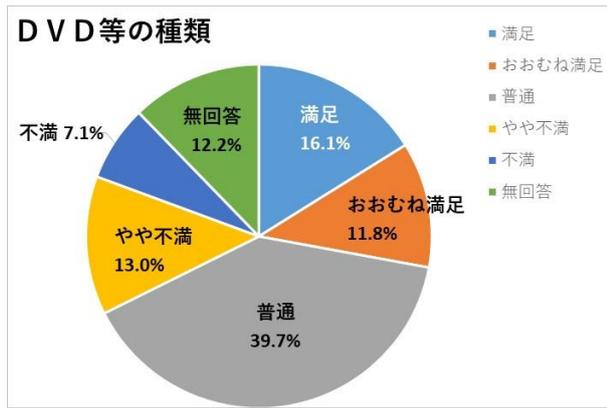
(7) 本の種類



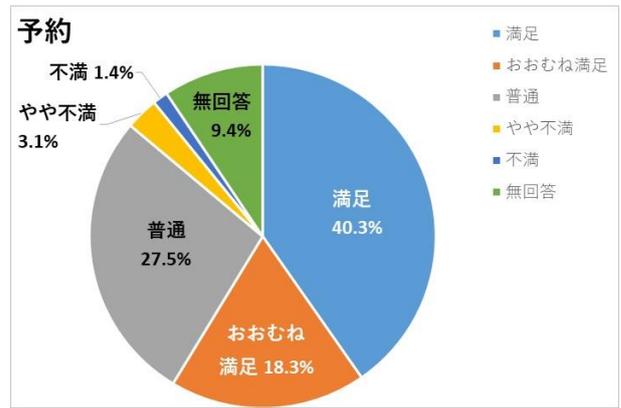
(8) 雑誌や新聞の種類



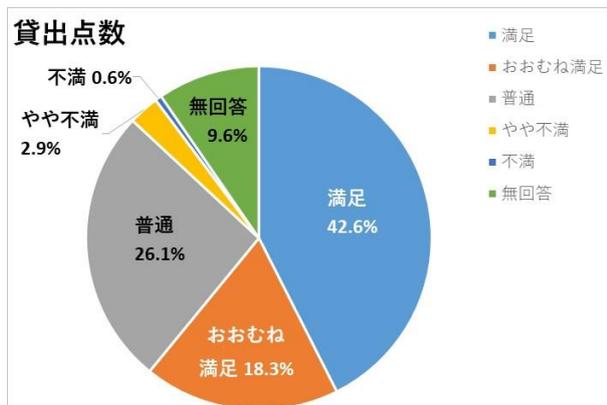
(9) CD・DVD等の種類



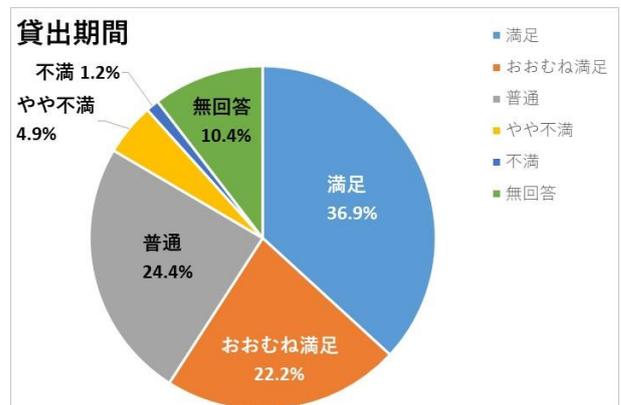
(10) 本やDVD等の予約 (本: 10冊、DVD等: 2点)



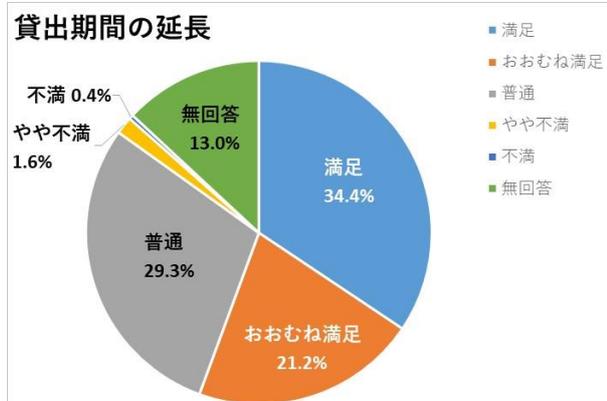
(11) 本やDVD等の貸出点数 (本: 10冊、DVD等: 2点)



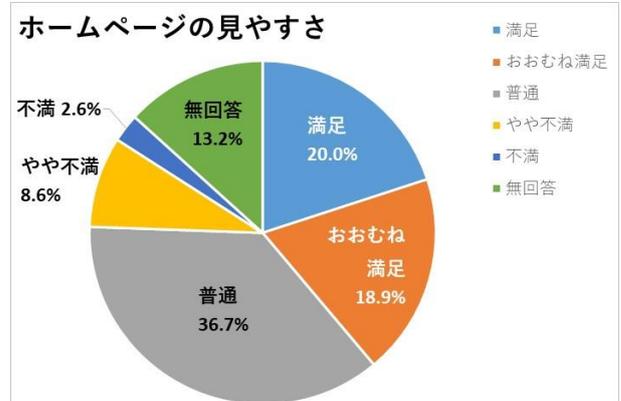
(12) 本やDVD等の貸出期間 (2週間)



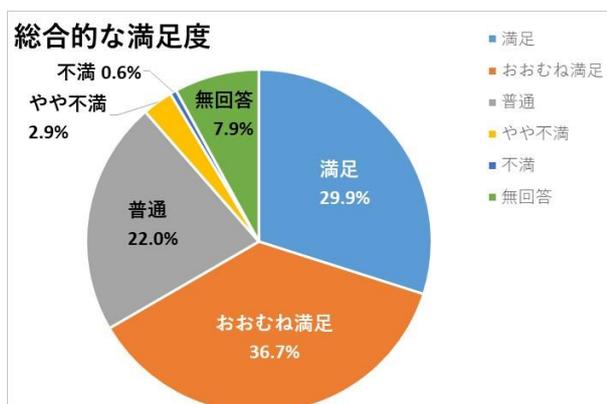
(13) ホームページや電話による貸出期間の延長



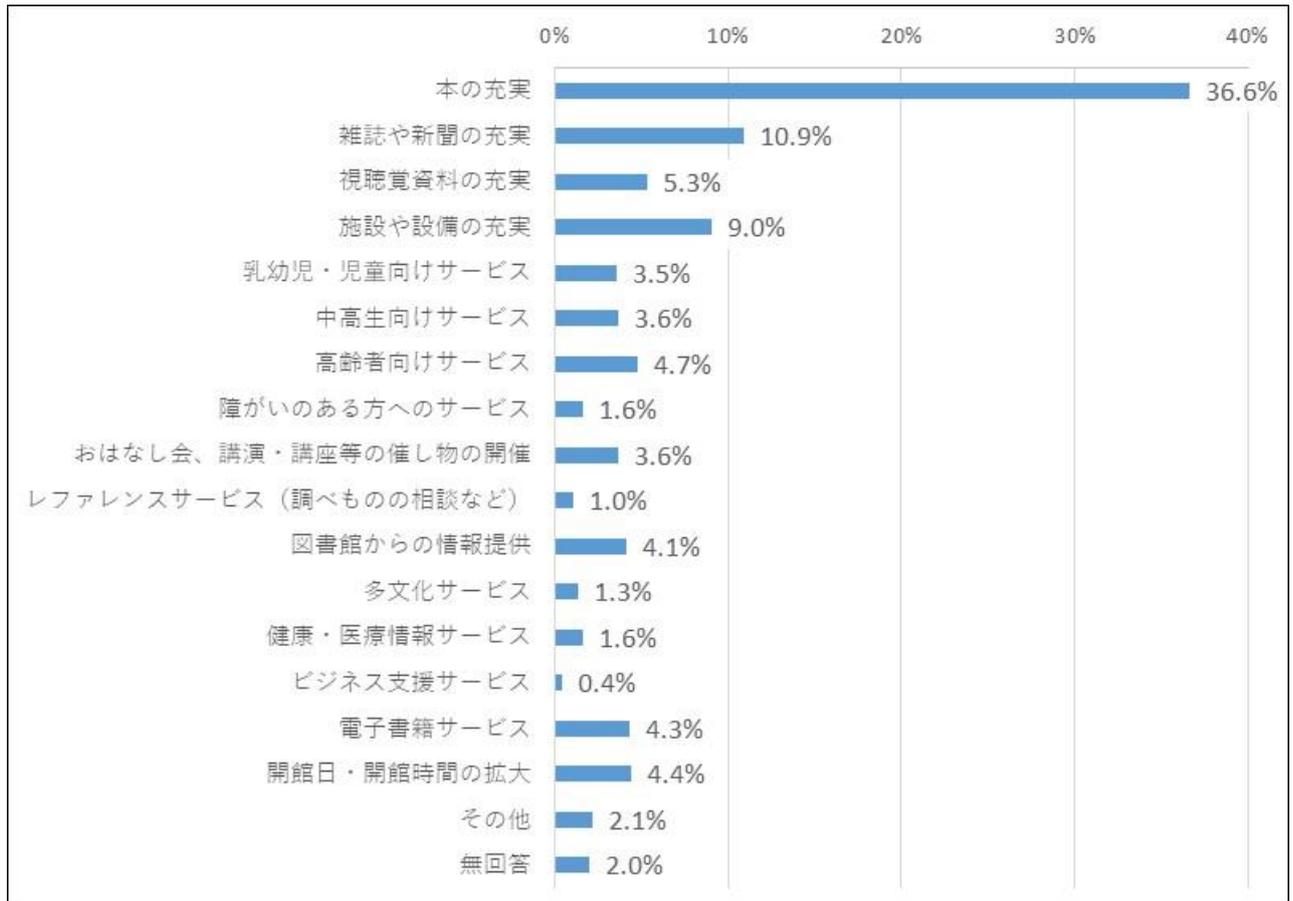
(14) ホームページの見やすさ、使いやすさ



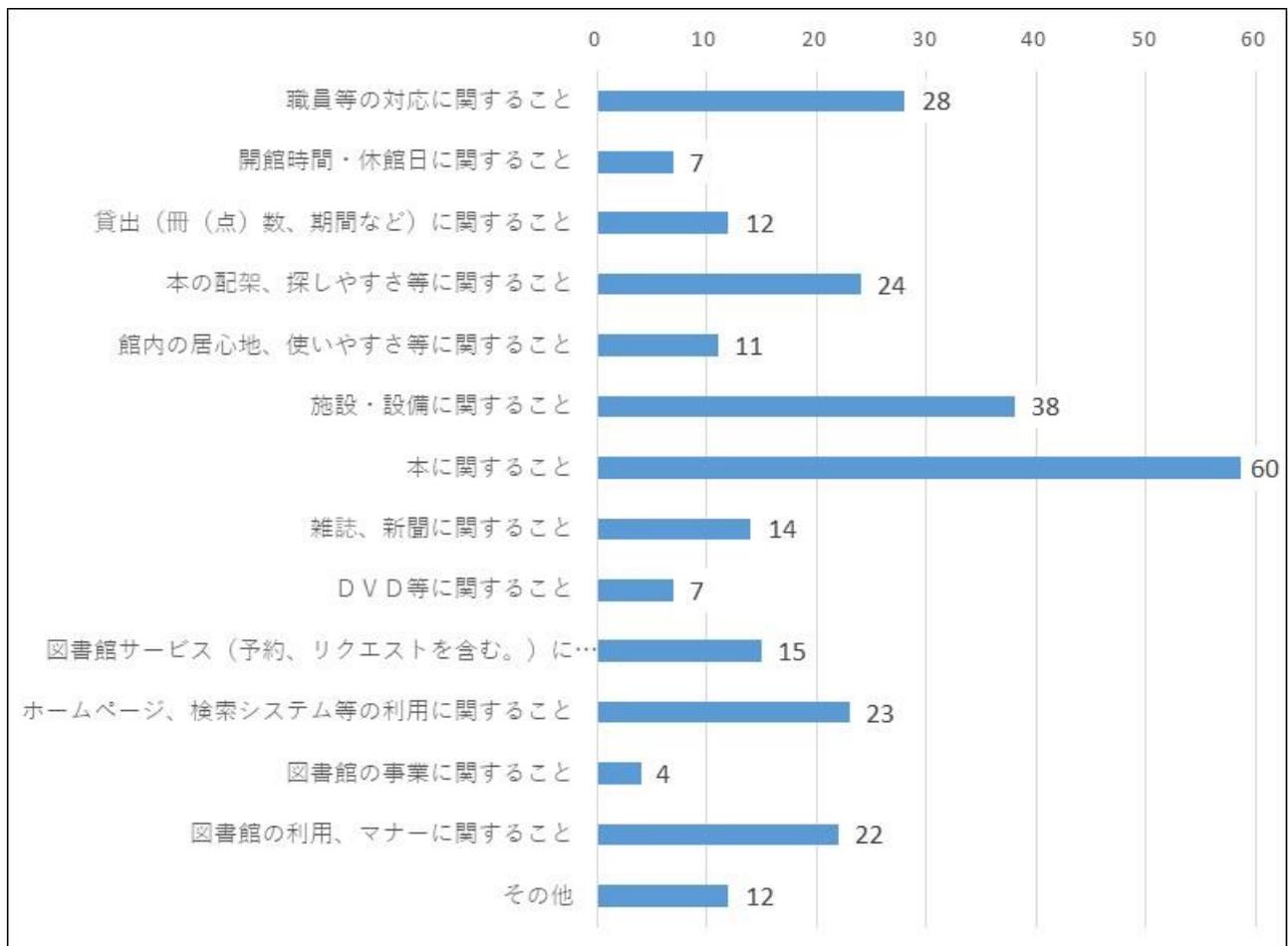
(15) 総合的な満足度



9 回答結果 「今後、優先的に行った方が良いサービス」（3つまで回答可）



9 回答結果 「意見や要望など」（自由記入）



## ※ 寄せられた意見、要望等（抜粋）

### 【職員等の対応に関すること】

- ・いつも快摘に利用することができる深谷図書館とあって感謝して居ります。職員の皆様の心使いや、思いやりに、安心して読書を楽しめること、何よりの時間と感じています！ いつも、ありがとうございます！
- ・1才の娘が絵本が好きでよく借りに行きます。職員の方が優しく、安心して通える場所でありがたいです。（花園もよく行きます!） いつもありがとうございます。
- ・子供たちが利用しやすいはずの場所なのに子供たちに対して“静かに”など少しきびしすぎる気がします。子供が小さい頃よく利用していましたが職員さんの対応が嫌すぎてあまり行かなくなりました。もう少し子連れなどが行きやすい、利用しやすい場所になればいいなと思います…

### 【開館時間・休館日に関すること】

- ・真夏の時期だけ早朝や日暮れあとの出かけやすい時間に、開館して下さることが数回でもあるとうれしいです。

### 【貸出（冊（点）数、期間など）に関すること】

- ・人気のある本の予約が、遅いのにびっくりしました。冊数を多くする訳にはいかないし、どうにもならない事とわかっていても、少々不満です。

### 【本の配架、探しやすさ等に関すること】

- ・絵本の並べ方が、もう少し工夫があれば楽しいと思いました。
- ・館内にある本の探し方が分からない場合があるので見やすい地図みたいなものがあるといいなと思いました。

### 【館内の居心地、使いやすさ等に関すること】

- ・自習に使わせてもらっています。静かで明るくて大変勉強がはかどります。学習用机も集中できます。いつもありがとうございます。

### 【施設・設備に関すること】

- ・書架の電気が暗いので明るくして欲しい。
- ・トイレが臭う、暗い、汚い
- ・駐車場が不便。少年野球、運動会等で占拠されている時がある。
- ・夏は暑くて冬は寒いのでなんとかしてほしいです。

### 【本に関すること】

- ・本が古過ぎる。もっと新刊本も入れて欲しい。
- ・話題の本ばかり何冊も入れてほしくない。
- ・本の予約貸出し時回転が悪るので予約数の多い本は、増やしてほしい。
- ・いつもありがとうございます。他県から引っこしてきましたが、本が充実しているのと予約本の回りのはやさにおどろいています。
- ・もう少し本の種類というか、充実をして下さればよいと思う。
- ・子供の絵本を増やしてもらえたら嬉しいです！

### 【雑誌、新聞に関すること】

- ・雑誌をもっと充実させて頂きたい(コアな部類を含めて、知らない知識を与えてくれるような雑誌)。

### 【DVD等に関すること】

- ・CD・DVDをもっと増やしてほしい

### 【図書館サービス（予約、リクエストを含む。）に関すること】

- ・リクエストがホームページでできるようになって欲しい。

**【ホームページ、検索システム等の利用に関すること】**

- ・ホームページが使いづらい。前の方がよかった。わかりづらい。
- ・Web で予約する時のボタンを押す回数を減らしてほしい。予約かごで選択→予約確認→送信でじゅうぶんだと思う

**【図書館の事業に関すること】**

- ・娘が生後5ヶ月の頃から利用させていただいています。赤ちゃんタイムがあるので、連れて行きやすいです。

**【図書館の利用、マナーに関すること】**

- ・土日に行くとき昼寝している高齢者を見かける。子供が座って本を読みたいのに、イスを利用出来ない時があった。
- ・騒がしい方には注意を促していただきたい。

**【その他】**

- ・いつもありがとうございます。としよかんがだいすきです

※ 自由記入欄のご意見は、原文どおりとしています。